



# Foglio Informativo “Conto Corrente N26”

(Versione 3.2, Data: 08/01/2025)

## Informazioni sulla Banca

N26 Bank AG, Succursale Italiana

Via Filippo Sasseti, 32 20124 - Milano

Sito internet: [www.n26.com](http://www.n26.com) Email: [support@n26.com](mailto:support@n26.com) Tel: +39 0694801584

Contatti: [www.support.n26.com/it-it/come-iniziare/conto/come-contattare-n26](http://www.support.n26.com/it-it/come-iniziare/conto/come-contattare-n26)

N. iscr. Registro Imprese di Milano: 10429450967 - N. REA: MI 2530675

N. iscr. Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia: 8084 - Codice ABI: 3646

---

N26 Bank AG, Succursale italiana (la “Banca”) è la filiale italiana di N26 Bank AG.

N26 Bank AG é una banca iscritta al Handelsregister (Registro delle Imprese) di Charlottenburg HRB 247466 B e iscritta all'Albo delle banche presso la Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Autorità di Vigilanza Tedesca) con numero 145827.

N26 Bank AG è soggetta alla vigilanza dell'autorità Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn o Marie-Curie Str. 24-28, 60439 Frankfurt - e-mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de) - sito internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de). N26 Bank AG, Succursale Italiana, in qualità di filiale italiana di banca comunitaria, è anche soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

La Banca aderisce tramite la propria casa madre al sistema di garanzia dei depositi dell'associazione delle banche private con sede in Germania (Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH).

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE?

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (ivi inclusi, ove previsto, versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, bonifici, addebiti diretti.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia dei depositi tedesco Bundesverband deutscher Banken e.v., che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 (centomila) Euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base, di cui puoi procurarti o chiedere il relativo foglio informativo.

Per saperne di più: La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito [www.n26.com](http://www.n26.com).

# N26

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE N26?

Il Conto Corrente N26 è un conto corrente interamente digitale, per cui per poter utilizzare il Conto Corrente N26 devi disporre di uno smartphone. Pur potendo usare alcune funzioni del conto anche senza telefono, per motivi di sicurezza le funzioni essenziali sono attive soltanto sullo smartphone che è stato specificatamente associato al tuo conto. Poiché il tuo smartphone viene usato come dispositivo di identificazione personale, può essere collegato al tuo conto solo un telefono alla volta. Per motivi di sicurezza, allo smartphone associato potrebbe essere richiesto di verificare gli accessi da altri dispositivi. Il dispositivo deve soddisfare i requisiti minimi di sistema operativo (iOS/Android) e i requisiti necessari per l'applicazione N26. Le versioni attualmente supportate e ulteriori informazioni sono disponibili nel Support Center di N26. Per motivi di sicurezza siamo costretti a interrompere il nostro servizio per versioni non aggiornate del sistema operativo e dell'applicazione N26. Informeremo i Clienti con otto settimane d'anticipo prima di smettere di supportare una versione del sistema operativo nel caso in cui ciò impedisca di utilizzare l'applicazione N26 e inviteremo ad aggiornare il software durante tale periodo di tempo.

Oltre a poter utilizzare lo smartphone per la visualizzazione delle operazioni e delle impostazioni, alcune funzioni sono disponibili solo sullo smartphone associato al conto come ad esempio:

- Completare la registrazione a N26;
- Confermare le operazioni di pagamento;
- Associare un nuovo smartphone.

L'applicazione N26, a seconda dello smartphone utilizzato, è disponibile attraverso piattaforme di distribuzione gestite da terzi ("app-store"). Prima di poter scaricare l'applicazione è richiesta una registrazione all'app-store.

Dopo l'installazione dell'applicazione, è necessario eseguire tutte le operazioni necessarie per associare lo smartphone:

- Conferma del numero di telefono
- Ricezione di un codice di quattro cifre via SMS
- Inserimento del codice nell'applicazione per completare l'associazione.

Se il numero di telefono visualizzato durante il processo di associazione non risulta corretto, o se non si riceve il codice di associazione via SMS nonostante il numero di telefono sia corretto, è necessario contattare il Servizio Clienti.

Il Conto Corrente N26 è offerto a persone fisiche alternativamente con il pacchetto di servizi:

**N26 Standard** per i clienti consumatori, include una serie di servizi accessori tra cui una carta di debito internazionale Mastercard in formato virtuale, o

**N26 Business** per i clienti titolari di partita IVA (in qualità di libero professionista, imprenditore individuale o lavoratore autonomo), replica le condizioni di N26 Standard con aggiunta dello 0,1% di cashback sulle spese effettuate con carta.

A tali formule base, i clienti possono aggiungere un Pacchetto Premium a scelta tra quelli indicati di seguito:

**N26 Smart:** per i clienti consumatori, offre tutte le funzioni di N26 Standard, più una serie di servizi accessori ulteriori tra cui una carta di debito World Mastercard in formato fisico disponibile in diverse colorazioni.

**N26 Business Smart:** per i clienti titolari di partita IVA (in qualità di libero professionista, imprenditore individuale o lavoratore autonomo), offre tutte le funzioni di N26 Smart, più lo 0,1% di cashback sulle spese effettuate con carta.

# N26

- N26 You:** per i clienti consumatori, offre tutte le funzioni di N26 Smart più una serie di servizi accessori ulteriori tra cui:
- carta di debito World Mastercard;
  - copertura assicurativa a favore del cliente, secondo quanto previsto dalle condizioni assicurative generali di Allianz Assistance;
  - prelievi in valuta estera gratuiti presso ogni sportello automatico Mastercard.
- N26 Business You:** per i clienti titolari di partita IVA (in qualità di libero professionista, imprenditore individuale o lavoratore autonomo), offre tutte le funzioni di N26 You, più lo 0,1% cashback sulle spese effettuate con carta.
- N26 Metal:** per i clienti consumatori, offre tutte le funzioni di N26 You, più una serie di servizi accessori ulteriori tra cui
- carta di debito World Elite Mastercard;
  - copertura assicurativa Allianz Assistance a favore del cliente più ampia, secondo quanto previsto dalle condizioni assicurative generali Allianz
  - offerte dedicate dei partner commerciali di N26 di volta in volta comunicate dalla Banca mediante l'applicazione N26.
- N26 Business Metal:** per i clienti titolari di partita IVA (in qualità di libero professionista, imprenditore individuale o lavoratore autonomo), offre tutte le funzioni di N26 Metal, più lo 0,5% di cashback sulle spese effettuate con carta.

I prodotti e i servizi offerti dalla banca possono essere utilizzati dal correntista esclusivamente tramite internet, in particolare attraverso il sito [www.n26.com](http://www.n26.com) o attraverso l'applicazione mobile N26.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Spese per l'apertura del conto	0 €
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Tenuta del conto</b>	Canone annuo per tenuta del conto	

# N26

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>N26 Standard</b></li> <li>• <b>N26 Business</b></li> </ul>	0 €
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>N26 Smart</b></li> <li>• <b>N26 Business Smart</b></li> </ul>	<i>Addebito mensile del canone:</i> 4,90 €/mese (58,80 €/anno)  <i>Condizioni promozionali per addebito semestrale del canone:</i> 26,50 €/semestre <sup>1</sup> (53 €/anno)  <i>Condizioni promozionali per addebito annuale del canone:</i> 47 €/anno <sup>1</sup>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>N26 You</b></li> <li>• <b>N26 Business You</b></li> </ul>	<i>Addebito mensile del canone:</i> 9,90 €/mese (118,80 €/anno)  <i>Condizioni promozionali per addebito semestrale del canone:</i> 53,50 €/semestre <sup>1</sup> (107 €/anno)  <i>Condizioni promozionali per addebito annuale del canone:</i> 95 €/anno <sup>1</sup>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>N26 Metal</b></li> <li>• <b>N26 Business Metal</b></li> </ul>	<i>Addebito mensile del canone:</i> 16,90 €/mese (202,80 €/anno)  <i>Condizioni promozionali per addebito semestrale del canone:</i> 91,30 €/semestre <sup>1</sup> (182,60 €/anno)  <i>Condizioni promozionali per addebito annuale del canone:</i> 162,20 €/anno <sup>1</sup>
		<b>Oneri fiscali</b> 34,20 €/anno (imposta di bollo in caso di giacenza media annua pari o superiore a 5.000 €)  <b>L'imposta di bollo è a carico della Banca sugli estratti conto fino al 31/12/2025 per i clienti che hanno attivo il Pacchetto Premium N26 Metal o N26 Business Metal</b>
	Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
<b>Gestione liquidità</b>	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0 €
<b>Servizi di pagamento</b>	Rilascio di una carta di debito internazionale MasterCard in	0 €

<sup>1</sup> Il recesso dal Pacchetto Premium con canone versato su base semestrale o annuale comporta la disapplicazione delle condizioni promozionali. Pertanto, sarà rimborsata la differenza tra l'intero canone versato e i canoni mensili del Pacchetto Premium per il periodo goduto, secondo le commissioni applicabili in caso di addebito mensile del canone.

# N26

		formato virtuale	
		Rilascio di una carta di debito internazionale MasterCard in formato fisico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>N26 Standard</b> 10 € <i>Consegna standard</i></li> <li>• <b>N26 Business</b></li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>N26 Smart</b> 0 € <i>Consegna standard</i></li> <li>• <b>N26 Business Smart</b></li> <li>• <b>N26 You</b></li> <li>• <b>N26 Business You</b></li> <li>• <b>N26 Metal</b></li> <li>• <b>N26 Business Metal</b></li> </ul>
		Rilascio di una carta di credito	Servizio non disponibile
		Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile
	<b>Home banking</b>	Canone annuo per internet banking	0€

<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Invio estratto conto	0 €
		Documentazione relativa a singole operazioni	0 €
	<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo di contante allo sportello automatico in Italia e area euro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>N26 Standard</b> 0 € <i>Primi 3 prelievi al mese</i></li> <li>• <b>N26 Business</b> 2 € <i>Ciascun prelievo successivo</i></li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>N26 Smart</b> 0 € <i>Inclusi i prelievi successivi ai primi 3 di ogni mese</i></li> <li>• <b>N26 Business Smart</b></li> <li>• <b>N26 You</b></li> <li>• <b>N26 Business You</b></li> <li>• <b>N26 Metal</b></li> <li>• <b>N26 Business Metal</b></li> </ul>
	Prelievo di contante allo sportello automatico fuori area euro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>N26 Standard</b> 1,7% sull'importo prelevato</li> <li>• <b>N26 Business</b></li> <li>• <b>N26 Smart</b></li> <li>• <b>N26 Business Smart</b></li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>N26 You</b> 0 €</li> <li>• <b>N26 Business You</b></li> <li>• <b>N26 Metal</b></li> <li>• <b>N26 Business Metal</b></li> </ul>	

# N26

		Bonifico - SEPA (in Euro verso paesi SEE)	0 €
		Bonifico - SEPA istantaneo	0 €
		Ordine permanente di bonifico	0 €
		Addebito diretto	0 €
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale	0%
<b>FIDI E SCONFINA- MENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non applicabile
		Commissione onnicomprensiva	Non applicabile
	<b>Sconfinamenti</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Non applicabile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Non applicabile
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Non applicabile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Non applicabile

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ	
<b>Tenuta del conto</b>	
Spese di chiusura conto	0 €

# N26

Altro	
Richiesta di indagine interbancaria (La commissione è addebitata solo se le circostanze che comportano la richiesta dipendono dal cliente)	15 € Più gli eventuali costi della banca che fornisce le informazioni richieste

Se non sono espressamente evidenziate in modo differenziato, le commissioni sopraindicate si applicano a tutte le formule del Conto Corrente N26, sia nella formula base N26 Standard e N26 Business sia in caso di sottoscrizione di un Pacchetto Premium (N26 Smart, N26 Business Smart, N26 You, N26 Business You, N26 Metal, N26 Business Metal).

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO DEL CLIENTE

1. Il contratto relativo al Conto Corrente N26 ha durata indeterminata. Il contratto relativo ai Pacchetti Premium N26 Smart, N26 Business Smart, N26 You, N26 Business You, N26 Metal e N26 Business Metal è concluso per la durata di un anno e, salvo disdetta comunicata dal Cliente prima della data di scadenza del termine contrattuale, si rinnova automaticamente a tempo indeterminato.
2. Il Cliente dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione per esercitare il proprio diritto di ripensamento (*ius poenitendi*) e recedere dal Conto Corrente N26 e dai Pacchetti Premium senza oneri e senza dover indicare il motivo, salvo il caso in cui nelle more di tale termine il Cliente dia esecuzione al relativo contratto. Successivamente, il Cliente ha inoltre il diritto di recedere, in qualsiasi momento, dal Conto Corrente N26 e dai Pacchetti Premium, senza addebito di spese, oneri o penalità per la chiusura del Conto.
3. Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso con una raccomandata con avviso di ricevimento da inviare alla Banca al seguente indirizzo: N26 Bank AG, Succursale italiana, Via Filippo Sassetti, 32, 20124, Milano, ovvero tramite e-mail trasmessa dall'indirizzo di registrazione al seguente indirizzo: support@n26.com, oppure secondo le ulteriori modalità messe a disposizione di tempo in tempo dalla Banca. La richiesta da parte del Cliente di compiere un atto dispositivo a valere sul Conto equivale ad una richiesta di dare esecuzione al Contratto anche ai fini dell'applicazione dei costi relativi all'esecuzione del Contratto nel corso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento (art. 67-terdecies del Codice del Consumo).

### RECESSO DELLA BANCA

1. La Banca ha il diritto di recedere dal contratto relativo al Conto Corrente N26 con un preavviso di 2 mesi, dandone comunicazione scritta o mediante altro supporto durevole al Cliente. I termini di cui al presente paragrafo non si applicano nel caso in cui sussista un giustificato motivo, nel qual caso il recesso comunicato dalla Banca ha efficacia immediata. A titolo esemplificativo e non esaustivo, ricorre giustificato motivo laddove:
  - a. il Cliente abbia agito con frode, dolo o colpa grave nell'utilizzo dei Servizi di Pagamento messi a disposizione dalla Banca;
  - b. si verificano eventi che incidono negativamente sulla situazione patrimoniale, finanziaria ed economica del Cliente ovvero che influiscono sul rischio della Banca;
  - c. il Cliente abbia rilasciato alla Banca dichiarazioni reticenti o non rispondenti al vero o abbia posto in essere dissimulazioni di fatti o informazioni che, se conosciuti, avrebbero indotto la Banca a non stipulare il Contratto o mantenere il rapporto in essere;
  - d. sussistano fatti che pregiudicano il rapporto fiduciario tra Banca e Cliente, tra cui, in via esemplificativa, la violazione o il grave sospetto di violazione di norme di legge o di regolamento inderogabili applicabili al rapporto;

# N26

- e. sia stato emesso decreto ingiuntivo o altri provvedimenti come pignoramenti, sequestri civili e/o penali o provvedimenti restrittivi della libertà personale nei confronti del Cliente.

2. Le ragioni che giustificano il recesso della Banca per giustificato motivo sono comunicate dalla Banca al Cliente nel rispetto della normativa tempo per tempo applicabile.

## **CONSEGUENZE DEL RECESSO**

1. Il recesso determina la chiusura del Conto Corrente N26 e l'interruzione della fornitura dei Servizi ad esso connessi, fatta salva, per tali Servizi, la possibilità di concordare, qualora sia possibile, il loro mantenimento prevedendo differenti modalità di regolazione. Alla data di efficacia del recesso, la Banca potrà procedere alla chiusura del Conto Corrente N26 previa liquidazione di tutte le operazioni pendenti al momento in cui il recesso è divenuto efficace.

2. L'esecuzione degli ordini viene effettuata dalla Banca entro i limiti di capienza del Conto Corrente N26.

3. Salvo diverso accordo, qualora la comunicazione di recesso pervenga alla Banca dopo che una disposizione di pagamento a valere sul Conto Corrente N26 sia divenuta irrevocabile, il rapporto di Conto Corrente N26 non potrà essere estinto prima dell'esecuzione dell'operazione medesima. Fermo restando quanto previsto sopra, qualora il Cliente receda dal contratto relativo al Conto Corrente N26, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data posteriore a quella in cui la comunicazione di recesso è stata ricevuta dalla Banca. In caso di pagamenti pervenuti successivamente al recesso della Banca o del Cliente, le somme incassate sono portate in compensazione di quanto ancora dovuto alla Banca dal Cliente in forza del contratto relativo al Conto Corrente N26 ovvero di altri rapporti, se esistenti, altrimenti saranno tenute dalla Banca a disposizione del Cliente.

4. Il recesso dal contratto relativo al Conto Corrente N26 comporta il diritto di esigere sempre il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Le spese periodiche anticipate dal Cliente per i Servizi di Pagamento offerti dalla Banca sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale. Qualora, all'esito delle dovute compensazioni, risulti un saldo positivo a favore del Cliente, quest'ultimo assume l'obbligo di trasmettere alla Banca tutta la documentazione richiesta da quest'ultima ai fini di svolgere gli accertamenti necessari per l'esecuzione del relativo pagamento.

5. Il recesso dai Pacchetti Premium N26 Smart, N26 Business Smart, N26 You, N26 Business You, N26 Metal e N26 Business Metal non pregiudica il rapporto con la Banca relativo al Conto Corrente N26. A seguito del recesso da N26 You, N26 Business You, e N26 Metal e N26 Business Metal, cessano le coperture assicurative, come previsto dalle condizioni assicurative generali dell'assicuratore. Se il Cliente o la Banca recedono prima della scadenza del periodo contrattuale, la Banca rimborserà i pagamenti anticipati *pro rata*. Il rimborso non tiene conto di eventuali condizioni promozionali applicate al Cliente sul canone mensile ordinario in caso di pagamento anticipato dello stesso secondo le modalità dettagliate all'interno del presente Foglio Informativo.

## **TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE**

1. I tempi massimi di chiusura del Conto in relazione al quale è esercitato il recesso sono pari a trentacinque giorni, che decorrono dalla data in cui il Cliente fornisce alla Banca tutte le informazioni e i documenti necessari a tal fine.

## **RECLAMI**

1. Il Cliente può inviare eventuali reclami all'Ufficio Reclami della Banca, mediante posta ordinaria all'indirizzo: "N26 Bank AG - Ufficio Reclami Italia - Via Filippo Sasseti, 32 20124 Milano" ovvero mediante posta elettronica, all'indirizzo e-mail: [reclami@n26.com](mailto:reclami@n26.com) o via PEC all'indirizzo: [reclami@pec.n26.com](mailto:reclami@pec.n26.com).

2. L'Ufficio Reclami invia una comunicazione di risposta ai reclami pervenuti entro i seguenti termini:

- 60 giorni per i reclami relativi a operazioni e servizi bancari e finanziari;

# N26

- 15 giorni lavorativi per i reclami relativi a servizi di pagamento di cui alla Direttiva 2015/2366/UE (PSD2), come, ad esempio, bonifici, addebiti diretti, operazioni con carta di debito. Nel caso non riuscissimo a rispondere entro 15 giorni lavorativi, provvederemo ad inviarti una risposta interlocutoria, indicando le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale ti daremo una risposta definitiva. In ogni caso ti risponderemo al massimo entro 35 giorni lavorativi.
3. I reclami presentati con modalità diverse da quelle sopra esposte, oppure inviati a indirizzi diversi da quelli indicati, si considereranno pervenuti al momento in cui saranno recapitati all'Ufficio Reclami.
4. Il Cliente rimasto insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca, o che non l'avesse ricevuta entro i termini indicati, potrà, prima di ricorrere al giudice, rivolgersi a:
- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per avere ulteriori informazioni circa l'ABF si può consultare il sito internet: [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
  - uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.
5. Il Cliente e la Banca sono tenuti a esperire il procedimento di mediazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente (D.Lgs. n. 28/2010 ss.mm.ii.) prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria e questa condizione di procedibilità si ritiene assolta se il Cliente ha fatto ricorso preventivo ai sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie sopra indicati.
6. Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto sopra, di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

## LEGENDA

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla Banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla Banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Autenticazione Forte</b>	Un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
<b>Bonifico – SEPA</b>	Con il bonifico la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.

# N26

<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla Banca secondo le istruzioni del cliente.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Richiesta di indagine interbancaria</b>	Richiesta effettuata da parte del Cliente nei confronti di N26 al fine di ottenere informazioni o l'esecuzione di misure in merito a operazioni di pagamento effettuate attraverso il proprio Conto, ulteriori rispetto alle informazioni fornite o alle misure eseguite da parte di N26 per adempiere ai propri obblighi di legge.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della Banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tenuta del conto</b>	La Banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.

# N26

<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.