



Foglio informativo sul “Conto di Pagamento” per le imprese

Informazioni sulla Banca

Solaris SE, Succursale Italiana

Via Pola, 11, 20124 - Milano

Numero di telefono: +49 30 2325678599

Fax: +49 30 232 5678 999

Sito web: www.solarisgroup.com

Indirizzo e-mail: supporto@solarisgroup.com

Iscritto all'Albo tenuto dalla Banca d'Italia al n. 3665

Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi al n. MI-2625396

Legali rappresentanti della succursale italiana: Federico Roesler e Chloé Mayenobe

Solaris SE è una banca iscritta nel registro commerciale del Tribunale di Charlottenburg (Amtsgericht) con il numero di registro commerciale HRB 248259 B e nel registro tenuto dalla BaFin (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) con il numero 10143626.

La Banca è soggetta alla supervisione della Banca Centrale Europea (situata in Sonnemannstraße 20, 60314 - Francoforte sul Meno, Germania; sito web www.ecb.europa.eu) e della Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht - BaFin (situata a Graurheindorfer Straße 108, 53117 - Bonn, Germania, e Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 - Francoforte sul Meno, Germania; sito web www.bafin.de).

Solaris SE, Succursale Italiana è inoltre soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie comprese nel suo ambito di competenza.

Solaris SE, Succursale Italiana, attraverso Solaris SE, aderisce al sistema tedesco di garanzia dei depositi, l'istituto di compensazione delle banche tedesche GmbH (Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH). Per ulteriori informazioni si prega di visitare il seguente indirizzo www.edb-banken.de.

COS'È UN CONTO CORRENTE?

Un conto corrente è un contratto in cui la Banca fornisce al Cliente servizi di cassa, salvaguardando i risparmi del Cliente e gestendo il denaro attraverso una serie di servizi (prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Altri servizi sono di solito associati a un conto corrente, come carte di debito, bonifici e servizi di pagamento delle utenze.

Un conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è un rischio di controparte, il che significa che la Banca non sarebbe in grado di rimborsare al correntista una parte o tutto il suo saldo disponibile. Per tale motivo la Succursale Italiana di Solaris SE – per mezzo di Solaris SE, è membro del sistema di garanzia tedesco, l'istituto di compensazione delle banche tedesche GmbH (Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH), che assicura ogni correntista fino a € 100.000,00 (centomila). Vi possono essere altri rischi legati alla perdita o al furto delle carte di debito, dei dati identificativi o delle password di accesso ai conti online, ma questi possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le regole fondamentali di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni, il conto più appropriato potrebbe essere il conto di base: il relativo foglio informativo sarà messo a disposizione della Banca su richiesta.

Per maggiori dettagli, vi preghiamo di fare riferimento alla Guida di Banca d'Italia per il Conto Corrente, che agevola nella scelta del conto ed è disponibile sul sito www.bancaditalia.it.

COS'È UN SERVIZIO DI PAGAMENTO?

I servizi di pagamento consentono al Cliente di depositare, trasferire, ritirare o ricevere somme di denaro dal conto corrente.

I servizi di pagamento includono, tra gli altri, trasferimenti di credito, ricariche, ordini permanenti (ad esempio le utenze) e il pagamento di tasse o imposte.

Tra i rischi principali, il Cliente deve prendere in considerazione:



- (a) la mancata o errata esecuzione dell'operazione di pagamento a causa di errori del Cliente, della Banca o di altri fornitori di servizi di pagamento coinvolti nell'esecuzione dell'operazione;
- (b) il malfunzionamento dei sistemi di pagamento;
- (c) l'impatto potenziale delle variazioni dei tassi di cambio.

COS'È UNA CARTA DI DEBITO?

Le carte di debito sono strumenti di pagamento che consentono al Cliente di prelevare contanti presso gli sportelli automatici con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta, oppure di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi entità appartenente ai circuiti a cui la carta è abilitata.

Tra i rischi principali, vanno menzionati i seguenti:

- l'impatto potenziale delle variazioni del tasso di cambio, quando si utilizza la carta/prelievo in una valuta diversa dall'euro;
- perdita, furto o appropriazione indebita, o uso fraudolento della carta e/o del codice PIN. Occorre prestare particolare attenzione nel custodire la carta e il codice PIN. In caso di perdita o appropriazione indebita, il proprietario deve richiedere immediatamente il blocco della carta, in conformità con i termini e le condizioni stabilite nella relativa convenzione tra la Banca e il Cliente.

Il Conto di Pagamento per le Imprese permette al cliente di richiedere carte di debito fisiche o virtuali.

Una carta di debito o di credito virtuale è un'alternativa digitale alla carta fisica. Note anche come carte elettroniche, sono immagazzinate in un portafoglio digitale tramite un'applicazione *mobile banking*. La maggior parte delle carte virtuali può effettuare le medesime operazioni delle carte *standard*, compresi gli acquisti *online*, i pagamenti senza contatto (*contactless*) nei negozi e i prelievi di contanti al bancomat.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di costo elencate nel seguente prospetto rappresentano una maggioranza approssimativa dei costi totali sostenuti da un Consumatore medio titolare di un conto corrente. Ciò implica che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. **Alcune delle voci di costo che non sono incluse possono essere rilevanti** in relazione sia ad un conto corrente individuale che all'attività di un singolo Cliente. Pertanto, prima di scegliere e firmare il contratto, è necessario **leggere attentamente la sezione "Altre condizioni economiche"**, e **consultare i fogli informativi sui servizi accessori del conto** che la Banca ha messo a vostra disposizione. Si raccomanda sempre di verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle vostre esigenze. Per tale motivo è utile **esaminare attentamente l'elenco delle spese sostenute durante l'anno**, che è incluso nel vostro estratto conto, e confrontarlo con i costi indicativi per i tipi di Clienti indicati anche dalla Banca.

TABELLA DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

| | | | |
|-------------|--------------------------|---|--|
| | | Costi di apertura del conto | € 0,00 |
| COSTI FISSI | Tenuta del conto | Spesa annuale | € 0,00 |
| | | Numero di operazioni incluse nella tassa annuale | Illimitato |
| | Gestione della liquidità | Spese annuali per il calcolo degli interessi e delle tasse | € 0,00 |
| | Servizi di pagamento | Emissione di una carta di debito internazionale Visa o Mastercard | Carta fisica € 0,00 Carta virtuale |



| | | | |
|------------------------|---------------------------------|--|---|
| | | | € 0,00 |
| | | Emissione di una carta di credito | Non disponibile |
| | | Emissione di assegni | Non disponibile |
| | Home banking | Spesa annuale per l'internet banking | € 0,00 |
| COSTI VARIABILI | Gestione della liquidità | Trasmissione dell'estratto conto | - Forma elettronica € 0,00 - Modulo cartaceo per posta ordinaria € 3,00 |
| | | Estratto conto aggiuntivo | € 10,00 |
| | | Documenti relativi a singole operazioni | - Forma elettronica € 0,00 - Forma cartacea per posta ordinaria € 3,00 |
| | Servizi di pagamento | Prelievo di contanti da ATM in Italia | Non disponibile |
| | | Prelievo di contanti da ATM di terzi in Italia | € 0,00 Le somme sopra indicate non comprendono le spese che possono essere addebitate da prestatori di servizi di pagamento terzi. |
| | | Bonifico SEPA | € 0,00 |
| | | Bonifico extra-SEPA | € 0,00 |
| | | Ordine di bonifico ricorrente | € 0,00 |



| | | | |
|---|-----------------------|---|--|
| | | Addebiti diretti | € 0,00 |
| | | Ricarica della carta prepagata | Non disponibile |
| LINEA DI CREDITO E SCOPERTO | Linea di credito | Tasso d'interesse annuo sulle somme utilizzate | Non applicabile |
| | | Tassa completa | Non applicabile |
| | Scoperto | Tasso d'interesse annuo sulle somme utilizzate senza alcuna linea di credito | Non applicabile |
| | | Commissione di valutazione rapida per lo scoperto nel caso in cui non ci sia una linea di credito | Non applicabile |
| | | Tasso d'interesse annuo sulle somme utilizzate oltre la linea di credito | Non applicabile |
| | | Tassa di valutazione rapida per lo scoperto nel caso in cui ci sia una linea di credito | Non applicabile |
| INTERESSI SULLE SOMME DEPOSITATE | Interessi | Tasso di interesse annuale | - Per depositi inferiori a € 100.000,00 0,00% - Per depositi pari o superiori a € 100.000,00 - 0,5% (spese di deposito) per la parte di saldo superior a € 100.000,00 |
| DISPONIBILITÀ SOMME DEPOSITATE | Operazioni di credito | | Non disponibile |
| | Controlli | | Non disponibile |

| Servizi speciali nelle operazioni commerciali con i clienti | |
|--|---------|
| Operazioni urgenti (PRIOR1) ¹ | € 10,00 |
| Rilascio certificazione fiscale | € 0,00 |
| Rilascio del certificato sulle minusvalenze | € 0,00 |

¹ La commissione non sarà applicata per le prenotazioni non iniziate dal Cliente.



| | |
|--|---------|
| Emissione di una conferma del conto | € 10,00 |
| Rifiuto legittimo di dare seguito ad un addebito diretto autorizzato a causa di un saldo insufficiente del conto | € 1,00 |
| Spesa per lettera di sollecito | € 5,00 |
| Prospetto dei proventi | € 10,00 |
| Rilascio di duplicati | € 10,00 |
| Modifica di un'operazione ² , revoca di un'operazione, per operazione | € 10,00 |
| Pignoramenti | € 10,00 |
| Indagine bancaria - nazionale | € 10,00 |
| Indagine bancaria - estera | € 10,00 |
| Certificazione aggiuntiva del saldo | € 10,00 |
| Estratto conto aggiuntivo | € 10,00 |
| Blocco del conto | € 10,00 |
| Tariffa oraria per elaborazioni individuali ³ | € 50,00 |
| Carta di debito | |
| Prezzo di emissione per una carta di debito internazionale Visa o Mastercard in forma fisica | € 0,00 |
| Prezzo di emissione per una carta di debito internazionale Visa o Mastercard in forma virtuale | € 0,00 |
| Sostituzione della carta di debito internazionale Visa o Mastercard fisica ⁴ | € 0,00 |
| Sostituzione della carta di debito internazionale Visa o Mastercard virtuale ⁵ | € 0,00 |
| Canone annuo | € 0,00 |
| Trasmissione di rendiconti e comunicazioni periodiche | € 0,00 |

² La commissione sarà applicata solo dopo la consegna dell'ordine di trasferimento alla Banca e solo se la Banca non è responsabile delle circostanze che hanno portato al cambio/richiamo dell'operazione.

³ La commissione sarà applicata solo se la Banca non è responsabile delle circostanze che hanno portato all'elaborazione individuale.

⁴ La commissione sarà applicata solo se la riemissione della carta di debito Vivid Visa fisica è stata causata da circostanze di cui il Cliente è responsabile e la Banca non è legalmente obbligata a riemettere una carta fisica.

⁵ La commissione sarà applicata solo se la riemissione della carta di debito virtuale Vivid Visa è stata causata da circostanze di cui il Cliente è responsabile e la Banca non è tenuta per legge a riemettere una carta virtuale.



| | |
|--|--|
| Costi per il blocco della carta in caso di perdita, furto o appropriazione indebita | € 10,00 |
| Pagamento con la carta di debito per pagare in valuta estera | Non applicabile |
| Prelievo | |
| Prelievo di contanti in euro da ATM di terzi all'interno o all'esterno della zona euro | € 0,00 Le somme sopra indicate non comprendono le spese che possono essere addebitate da prestatori di servizi di pagamento terzi. |
| Pagamenti senza carte | |
| Bonifico SEPA | € 0,00 |
| Bonifico extra-SEPA | € 0,00 |
| Addebiti diretti | € 0,00 |
| Bonifico ricorrente | € 0,00 |
| Rifiuto legittimo ad eseguire un bonifico | € 1,00 |
| Rifiuto legittimo ad un addebito diretto | € 1,00 |
| Nota di credito relativa a un bonifico | € 0,00 |
| Impostazione, modifica, cancellazione di ordini permanenti o trasferimenti di date | € 0,00 |
| Massimali per l'uso della carta | |
| Limite di prelievo di contanti da ATM | € 1.500,00 al giorno € 5.000,00 al mese |
| Limite massimo di spesa giornaliera con PIN | € 2.000,00 al giorno € 3.000,00 al mese |
| Termini | |
| Termine ultimo per la trasmissione dell'ordine o della richiesta | Entro le 14:30 dei Giorni Lavorativi. Se l'ordine di pagamento viene ricevuto dalla Banca oltre il termine, l'ordine si considera ricevuto il Giorno Lavorativo successivo. |
| Termine ultimo per l'esecuzione delle operazioni | |



| | |
|---------------------------------------|---|
| Operazioni con carta di debito online | <ul style="list-style-type: none">- Pagamenti in EUR all'interno del SEE Max. 3 Giorni Lavorativi- Pagamenti in valute diverse dall'EUR al di fuori del SEE Max. 3 Giorni Lavorativi- Pagamenti al di fuori del SEE Il pagamento con carta viene elaborato il più rapidamente possibile. |
| Trasferimento SEPA | La Banca è obbligata a garantire che l'importo del trasferimento sia ricevuto dal prestatore di servizi di pagamento del beneficiario al più tardi entro un Giorno Lavorativo. |
| Trasferimento extra-SEPA | Il pagamento con carta viene elaborato il più rapidamente possibile. |

RECESSO, CANCELLAZIONE E RECLAMI

RECESSO E CANCELLAZIONE DEL CLIENTE

Il conto Vivid Money è un conto corrente stipulato per un periodo di tempo indeterminato. Il Cliente dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni per recedere dal contratto con la Banca senza costi e senza dover fornire una ragione. Tale termine inizia a decorrere il giorno della firma del contratto. Il Cliente può comunicare alla Banca la sua decisione di recedere dal contratto inviando entro tale termine una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o altro mezzo equivalente ai seguenti indirizzi: Solaris SE, Succursale Italiana - Via Pola, 11, 20124 Milano (MI), Italia; PEC: info@pec.solarisbank.it.

Se il Cliente decide di esercitare il suo diritto di recesso entro il termine menzionato, sarà tenuto a pagare, nel più breve tempo possibile, e comunque non oltre 30 giorni di calendario dalla notifica del suo recesso, le commissioni dovute alla Banca per i servizi effettivamente resi fino alla data effettiva del recesso.

In ogni caso, il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso. La cancellazione del conto è gratuita per il cliente.

Il recesso dal contratto comporterà il pagamento da parte della Banca di tutto ciò che è dovuto al Cliente. Salvo accordi diversi, ogni volta che la Banca riceve una comunicazione di prelievo dopo che un ordine di pagamento sul Conto è diventato irrevocabile, il conto corrente del Cliente non può essere chiuso prima di eseguire tale operazione.

Inoltre, si prega di considerare che ciascun rapporto contrattuale facente parte dell'offerta della Banca è interconnesso agli altri, anche nei casi in cui uno o più servizi possono essere sottoscritti e attivati a scelta del Cliente. La risoluzione del Contratto che regola il Conto di Pagamento per le imprese da parte del Cliente comporterà anche la risoluzione automatica di tutti i servizi della Banca sottoscritti dal Cliente, fermi i termini e le condizioni rispettivamente indicati nelle relative condizioni particolari. Per i Servizi per cui è consentito recedere singolarmente, invece, il Cliente dovrà obbligatoriamente indicare nella comunicazione di recesso lo specifico rapporto contrattuale in relazione al quale viene esercitato il recesso; in assenza di tale indicazione, il recesso sarà considerato esercitato per tutti i rapporti contrattuali ad esso collegati.

TERMINE MASSIMO PER RISOLVERE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

Dopo la consegna alla Banca da parte del Cliente dei documenti richiesti e il pagamento da parte del Cliente di tutto ciò che è dovuto, il termine massimo per porre fine a un rapporto contrattuale esercitando un recesso o una cancellazione è di 24 ore.

RECLAMI

Il Cliente ha il diritto di inviare reclami rivolgendosi al dipartimento di gestione dei reclami della Banca, contattando l'indirizzo indicato sul sito web della Banca all'indirizzo <https://www.solarisbank.com/content/partner/reclami>.

La Banca risponderà ai reclami in modo adeguato e in forma scritta (ad esempio per lettera o e-mail).



Le comunicazioni o avvisi inviati al cliente via e-mail saranno considerati ricevuti dal Cliente lo stesso giorno lavorativo dell'invio.

La Banca invierà una risposta ai reclami ricevuti in relazione ai servizi bancari entro sessanta (60) giorni dalla data di ricezione o entro quindici (15) giorni lavorativi dalla ricezione nel caso di reclami riguardanti i servizi di pagamento. In quest'ultimo caso, se, in situazioni eccezionali, la Banca non potrà rispondere al reclamo del Cliente entro quindici (15) giorni lavorativi, invierà al Cliente una risposta provvisoria indicando chiaramente i motivi del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente riceverà una risposta definitiva, che non potrà superare i trentacinque (35) giorni lavorativi.

Nel caso il Cliente sia insoddisfatto della risposta della Banca, o nel caso in cui non sia stata inviata alcuna risposta entro il termine previsto, il Cliente potrà presentare un ulteriore reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando i moduli disponibili su www.arbitrobancariofinanziario.it.

Prima di presentare un reclamo all'Autorità Giudiziaria, il Cliente e la Banca si impegnano a tentare di trovare un accordo, come previsto dalla normativa vigente in materia di mediazione (D.Lgs. n. 28/2010 e successive modifiche). Il Cliente e la Banca si impegnano a tentare di trovare un accordo: (a) davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR, istituzione con significativa esperienza nel settore bancario e finanziario con sedi in tutta Italia (si prega di consultare il sito web www.conciliatorebancario.it per maggiori informazioni su adire l'Associazione per la conciliazione in materia bancaria e finanziaria) o (b) un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La suesposta condizione procedurale è considerata soddisfatta laddove il Cliente presenti un reclamo all'ABF. In ogni caso, il Cliente ha il diritto di presentare reclami alla Banca d'Italia o, successivamente al tentativo di risoluzione della controversia di cui sopra, all'Autorità Giudiziaria.

GLOSSARIO

| | |
|--|---|
| Gestione del conto | La Banca gestisce il conto e lo mette a disposizione del Cliente. |
| Spesa annuale | Costi fissi per la gestione del conto. |
| Commissioni annuali per il calcolo degli interessi e delle spese bancarie | Costi per il calcolo periodico degli interessi debitori e creditori e costi bancari. |
| Disponibilità delle somme pagate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme pagate. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto che il titolare del conto corrente può utilizzare. |
| Tasso effettivo totale medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso d'interesse è superiore alla soglia d'usura e, quindi, vietato, è necessario identificare il relativo tasso soglia dell'operazione e verificare che l'importo richiesto dalla Banca non sia superiore a tale soglia. |
| Addebito diretto B2B | Questo servizio permette al Cliente di effettuare pagamenti in euro al beneficiario attraverso la Banca all'interno dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA). Per l'esecuzione di pagamenti tramite addebito diretto SEPA B2B: (i) il beneficiario e il fornitore di servizi di pagamento del beneficiario devono utilizzare lo schema di addebito diretto SEPA B2B; (ii) il Cliente deve dare il mandato di addebito diretto SEPA B2B al creditore prima dell'operazione di pagamento; e (iii) il Cliente deve confermare alla Banca il conferimento del mandato di addebito diretto SEPA B2B. |
| Banca | Solaris SE, Succursale Italiana. |
| Prelievo di contanti | Operazione attraverso la quale il cliente ritira contanti dal suo conto. |
| Cliente | Qualsiasi cliente della Banca che non sia classificato come "consumatore" ai sensi del Decreto Legislativo n. 206/2005. |
| Commissione totale | Costi calcolati proporzionalmente rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata della linea di credito. L'importo non può superare lo 0,5% della somma messa a disposizione del Cliente per ogni trimestre. |



| | |
|--|--|
| Tasso annuo nominale del creditore | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditorî), accreditati sul conto, al netto della ritenuta fiscale. |
| Tasso annuo nominale del debitore | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente l'interesse addebitato al Cliente sulle somme utilizzate in relazione allo scoperto. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Addebiti diretti | Con un addebito diretto, il Cliente autorizza una terza parte (beneficiario) a richiedere alla Banca di trasferire una somma di denaro dal conto del Cliente al conto del beneficiario. La Banca esegue il trasferimento alla data o alle date concordate tra il Cliente e il beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Documentazione su singole operazioni | Trasmissione di documenti relativi a singole operazioni effettuate dal Cliente. |
| Bonifico extra-SEPA | Con il bonifico, la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi extra-SEPA. |
| Commissioni di valutazione rapida | Costi per l'esecuzione di una valutazione rapida quando il Cliente esegue operazioni che comportano uno scoperto. |
| Commissioni per la spedizione dell'estratto conto | Spese addebitate dalla Banca ogni volta che spedisce l'estratto conto, secondo la frequenza e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto. |
| Commissioni per singola operazione non incluse nel canone | Costi per la contabilizzazione di ogni operazione ulteriore rispetto a quelle incluse nel canone annuale. |
| Emissione di una carta di credito | Emissione da parte della Banca di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo totale delle operazioni effettuate con la carta durante un periodo di tempo concordato viene addebitato in tutto o in parte sul conto del Cliente ad una data concordata. Se il Cliente deve pagare gli interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono regolati dal contratto di credito tra la Banca e il Cliente. |
| Emissione di una carta di debito | Emissione da parte della Banca di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo di ciascuna operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e interamente sul conto del Cliente. |
| Emissione di moduli di assegno | Emissione di un modulo di assegno. |
| Scoperto | Somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitate al Cliente, in eccesso rispetto al fido o, in assenza di fido, in eccesso rispetto al saldo disponibile. |
| Sconfinamento | Somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitate al Cliente, in eccesso al fido ("scoperto"); somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitate al Cliente, in assenza di uno scoperto, in eccesso al saldo del Cliente ("sconfinamento in assenza di uno scoperto"). |
| Ricarica della carta prepagata | Accredito di somme su una carta prepagata. |
| Bonifico ricorrente | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro, eseguito dalla Banca in conformità alle istruzioni del Cliente. |
| Invio dell'estratto conto | Invio di estratti conto ove imposto dalla legge o su richiesta del Cliente. |
| SEPA | È l'area unica dei pagamenti in euro, che comprende: - Paesi dell'UE; |



| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">- Paesi del SEE- Svizzera Andorra, Monaco, San Marino and Città del Vaticano. |
| Bonifico SEPA | Con il bonifico, la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi SEPA. |
| Trasmissione del rendiconto periodico | Trasmissione del rendiconto periodico nei casi in cui ciò sia obbligatorio per legge o su richiesta del Cliente. |
| Transazione | Qualsiasi transazione iniziata dall'ordinante o dal beneficiario per il trasferimento o il ritiro di fondi, indipendentemente dall'obbligo sottostante tra l'ordinante o il beneficiario. |
| Data di valuta per i pagamenti | Numero di giorni che intercorrono tra il giorno del pagamento e il giorno in cui le somme vengono accreditate. |
| Data di valuta per i prelievi | Numero di giorni che intercorrono tra il giorno del prelievo e il giorno in cui le somme vengono addebitate. Quest'ultimo può precedere il giorno del ritiro. |