

## FOGLIO INFORMATIVO C88 - CONTO SELLA PREMIUM OFFERTO AI CONSUMATORI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:	<b>Banca Sella S.p.A.</b>
Sede legale ed Amministrativa:	P.zza Gaudenzio Sella, 1 13900 BIELLA (BI)
Numero di telefono:	015.35011
Numero di Fax:	015.351767
Numero Verde:	800.142.142
Sito Internet:	<a href="http://www.sella.it">www.sella.it</a>
E-mail:	<a href="mailto:info@sella.it">info@sella.it</a>
Cod. ABI:	3268
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche	5626
Gruppo bancario di appartenenza:	gruppo Sella
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:	3311
Numero di Iscrizione al Reg. Impr. della Camera di commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte:	02224410023
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia	
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.	

### Offerta Fuori Sede - Soggetto Collocatore

Ragione Sociale .....  
Nome e Cognome ..... Cod. Identificativo.....  
Indirizzo ..... Nr. Telefonico .....  
Email .....  
Iscrizione ad albo/elenco ..... Nr.....  
Qualifica .....

### CHE COS'E' UN CONTO CORRENTE

#### CARATTERISTICHE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido. Dal sito internet e dalla app Sella.it è possibile consultare in qualsiasi momento ed in totale autonomia il saldo del proprio conto e disporre operazioni. Attivando il servizio Sella Box è possibile richiedere l'invio delle comunicazioni on-line risparmiando sui costi di invio e tutelando l'ambiente. Se il Cliente sceglie di visualizzare online le comunicazioni prodotte dalla Banca lo può fare accedendo alla specifica sezione protetta all'interno del sito Internet della Banca (Sella Box). Il conto Sella Premium è un conto corrente che a fronte del pagamento di un canone di tenuta del conto prevede un pacchetto di servizi inclusi nel canone stesso (come ad esempio il rilascio di una carta di debito, se richiesto contestualmente all'apertura del conto, e il rilascio di una carta di credito). All'interno del Documento Informativo sulle Spese (FID) sono dettagliati i servizi inclusi nel canone di tenuta del conto, quelli inclusi entro un certo numero e i servizi a pagamento.

Nel caso di operazioni disposte in succursale o da telephone banking è prevista una commissione aggiuntiva. Se il Cliente apre il conto in succursale (allo sportello o dagli strumenti messi a disposizione della clientela come l'internet point presso gli stessi locali) o se passa al conto Sella Premium (da altro conto aperto precedentemente presso la Banca) dovrà pagare una commissione. Tale commissione non è prevista nel caso di passaggio da Conto Sella Start o da Conto Sella Circle a Conto Sella Premium. L'apertura del conto Sella Premium include anche la polizza Protezione Digitale le cui condizioni sono disponibili sul sito internet della Banca [www.sella.it](http://www.sella.it) e presso tutte le succursali. A titolo gratuito e con finalità di tutela della sicurezza digitale, la polizza Protezione Digitale prevede per il principale (primo) intestatario alcune garanzie sempre operanti (senza necessità di attivazione da parte dell'intestatario): anticipo spese di prima necessità in caso di blocco della carta di credito per clonazione o operazioni sospette, assistenza psicologica in Italia e per minori, supporto in caso di guasto o malfunzionamento di apparecchi digitali, recupero e cancellazione dati informatici e interprete a disposizione all'estero. La polizza inoltre offre la possibilità di accedere al programma e alla piattaforma Digitale Sicuro che prevede i seguenti servizi (che si attivano solo previa registrazione al portale Digitale Sicuro): monitoraggio dati in internet e nel dark web per tenere sotto controllo il livello di rischio della propria identità online, assistenza clienti 24/7, disponibilità di software per la protezione dei dati personali durante l'utilizzo dei dispositivi fissi e mobili, supporto pulizia virus e malware. La copertura decorre dalle ore 24 del giorno successivo al giorno di apertura del conto ed è prestata da HDI Assicurazioni Spa Piazza Guglielmo Marconi 25 00144 Roma (sito internet [www.hdiassicurazioni.it](http://www.hdiassicurazioni.it)). L'emissione del libretto assegni a valere sul rapporto di conto corrente è subordinata all'apertura del conto da almeno quattro mesi.

#### RISCHI TIPICI

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro, per ulteriori informazioni si rinvia al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti]. Se il conto non viene movimentato di iniziativa dal titolare per almeno 10 anni consecutivi [conto "dormiente"] sarà assoggettato alla Normativa Rapporti Dormienti che prevede l'estinzione del rapporto con destinazione delle somme al Fondo istituito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza ed attenzione

#### RISCHI ASSOCIATI DALL'INTRODUZIONE DEL "BAIL-IN"

A seguito del recepimento della direttiva 2014/59/UE (c.d. direttiva "BRRD"), in materia di risanamento e risoluzione degli enti creditizi, è stato introdotto nell'ordinamento il c.d. "bail-in".

Il bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle Autorità di risoluzione (in Italia, la Banca d'Italia) di disporre, al ricorrere delle condizioni di risoluzione, ad esempio qualora la banca sia in dissesto o a rischio di dissesto, la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca.

Il bail-in si applica seguendo una gerarchia la cui logica prevede che chi investe in strumenti finanziari più rischiosi sostenga prima degli altri le eventuali perdite o la conversione in azioni. Solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa si passa alla categoria successiva. In primo luogo, si sacrificano gli interessi degli azionisti della banca, riducendo o azzerando il valore delle loro azioni. In secondo luogo, si interviene su alcune categorie di creditori, le cui attività possono essere trasformate in azioni - al fine di ricapitalizzare la banca - e/o ridotte nel valore, nel caso in cui l'azzeramento del valore delle azioni non risulti sufficiente a coprire le perdite. Ad esempio, in caso di bail-in, chi possiede un'obbligazione bancaria potrebbe veder convertito in azioni e/o ridotto (in tutto o in parte) il proprio credito, ma solo se le risorse degli azionisti e di coloro che hanno titoli di debito subordinati (cioè più rischiosi) si sono rivelate insufficienti a coprire le perdite e ricapitalizzare la banca. L'ordine di priorità per il bail in è il seguente: i) gli azionisti; ii) i detentori di altri titoli di capitale, iii) gli altri creditori subordinati; iv) i creditori chirografari; v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 euro; vi) il fondo di garanzia dei depositi, che contribuisce al bail-in al posto dei depositanti protetti.

## REQUISITI DI SOTTOSCRIZIONE/UTILIZZO

Riservato a persone fisiche (consumatori) residenti in Italia che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Il conto Sella Premium, rivolgendosi a Clientela che sceglie di operare in autonomia, prevede l'attivazione obbligatoria dei Servizi Telematici.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il Conto di Base; chieda o si procuri il relativo Foglio Informativo.

Per saperne di più:

la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, e la **Guida pratica I pagamenti nel commercio elettronico**, che orienta nella conoscenza degli strumenti di pagamento, sono disponibili sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.sella.it](http://www.sella.it).

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e, rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti**, in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione della Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

## PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

### SPESE FISSE

	Voci di Costo	Succursale	Online
	Spese per l'apertura del conto (applicare anche al momento del passaggio da altro conto aperto precedentemente presso la Banca, non applicate nel caso di passaggio da Conto Sella Start o da Conto Sella Circle a Conto Sella Premium)	0 euro Per succursale si intende lo sportello e le altre postazioni messe a disposizione della Clientela (ad esempio Internet Point presente presso gli stessi locali)	0 euro
Tenuta del Conto	Canone annuo per la tenuta del conto	max 94,20 euro di cui canone di cui imposta di bollo, su base annua, ove prevista, con addebito secondo la periodicità scelta per l'invio estratto conto Il canone è ridotto a 1,50 euro al mese i primi 3 mesi dopo l'apertura del conto.	60,00 euro max 34,20 euro
	Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate	
Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0 euro trimestrali	

	Voci di Costo	Succursale	Online
		0 euro annui Periodicità di conteggio e addebito: trimestrale. Nel trimestre di apertura o di chiusura del conto, viene applicato l'intero importo relativo al trimestre.	
Servizi di Pagamento	Rilascio di una carta di debito internazionale Mastercard Debit	Canone primo anno: Gratuito Canone anni successivi: 18,00 euro Il canone è gratuito il primo anno e gli anni successivi per una sola carta se questa viene richiesta al momento dell'apertura del conto	
	Rilascio di una carta di credito Classic Visa	Canone primo anno: 41,00 euro Canone anni successivi: 41,00 euro Il canone è gratuito il primo anno e gli anni successivi per una sola carta	
	Rilascio moduli Assegni	10 assegni non trasferibili 5 assegni non trasferibili 5 assegni in forma libera di cui - 1,50 euro imposta di bollo per ogni assegno; - 1,50 euro per modulo di assegni rilasciato in forma libera	3,00 euro Non previsto 9,00 euro
Home Banking	Canone annuo per Internet Banking e phone banking	0 euro Accesso tramite: - token mobile @pritisella: attivazione/gestione del singolo token: 0 euro - oppure servizio di SMS Conferma: 0,10 euro ad invio SMS	

**SPESE VARIABILI**

	Voci di Costo	Cartaceo	Messa a disposizione Online	
Gestione Liquidità	Invio estratto Conto (è possibile scegliere tra le seguenti periodicità di invio: mensile, trimestrale, semestrale, annuale. La periodicità di invio minima è annuale)	0,83 euro	0 euro	
	Documentazione relativa a singole operazioni	per ogni singolo documento - di cui per singola richiesta - di cui per singolo documento richiesto per copia assegno emesso o versato	6,25 euro 2,40 euro 3,85 euro 9,25 euro	
Servizi di Pagamento	Carta di debito: prelievo di contante allo sportello automatico presso gruppo Sella	0 euro		
	Carta di debito: prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca / intermediario	altre banche zona UE: 6 prelievi gratuiti al mese, i successivi 2,00 euro altre banche zona EXTRA UE: 4,00 euro		
	Bonifico - SEPA verso beneficiari nostra Banca	Sportello/Telephone Banking 8,50 euro di cui 3,50 euro commissione per la disposizione del bonifico di cui 5,00 euro commissione aggiuntiva sportello	Internet Banking 0 euro	
		MyBank 1 euro Plick 1 euro	Remote Banking 1,55 euro	
		Sportello/Telephone Banking 9,00 euro di cui 4,00 euro commissione per la disposizione del bonifico di cui 5,00 euro commissione aggiuntiva sportello	Internet Banking 0 euro	
	Bonifico - SEPA verso beneficiari in Italia e altri Paesi SEE*	MyBank 1 euro Plick 1 euro	Remote Banking 1,55 euro	

Voci di Costo	Cartaceo	Messa a disposizione Online
Bonifico - SEPA verso beneficiari in Paesi Extra SEE **	Sportello/Telephone Banking Opzione BEN e SHA 17 euro Opzione OUR 42 euro - di cui commissione 17 euro - di cui spese altre 25 euro Banche intermediarie e Banca beneficiario	Internet Banking Opzione BEN e SHA 13,60 euro Opzione OUR 38,6 euro - di cui commissione 13,60 euro - di cui spese altre 25 euro Banche intermediarie e Banca beneficiario
		Remote Banking Opzione BEN e SHA 17 euro Opzione OUR 42 euro - di cui commissione 17 euro - di cui spese altre 25 euro Banche intermediarie e Banca beneficiario
Bonifico - Extra SEPA	Sportello/Telephone Banking Opzione BEN e SHA 17 euro Opzione OUR 42 euro - di cui commissione 17 euro - di cui spese altre 25 euro Banche intermediarie e Banca beneficiario	Internet Banking Opzione BEN e SHA 13,60 euro Opzione OUR 38,6 euro - di cui commissione 13,60 euro - di cui spese altre 25 euro Banche intermediarie e Banca beneficiario
		Remote Banking Opzione BEN e SHA 17 euro Opzione OUR 42 euro - di cui commissione 17 euro - di cui spese altre 25 euro Banche intermediarie e Banca beneficiario
Ordine permanente di bonifico (a favore di beneficiari nostra Banca)	Sportello/Telephone Banking 1,81 euro	Internet Banking 0 euro
Ordine permanente di bonifico (a favore di beneficiari altra Banca)	Sportello/Telephone Banking 1,81 euro	Internet Banking 0 euro
Addebito diretto Opzione EASY	Utenze 0 euro	Commerciale 0 euro
	Commerciale a favore di società del gruppo Sella 0 euro	Donazioni a favore di Onlus/No Profit 0 euro
Addebito diretto Opzione TOP - con Avviso cartaceo	Utenze 2,50 euro	Commerciale 2,50 euro
	Commerciale a favore di società del gruppo Sella 0,71 euro	Donazioni a favore di Onlus/No Profit 0 euro
Addebito diretto Opzione TOP - con Avviso online	Utenze 1,50 euro	Commerciale 1,50 euro
	Commerciale a favore di società del gruppo Sella 0 euro	Donazioni a favore di Onlus/No Profit 0 euro
Ricarica carta prepagata	Sportello/Telephone Banking 0 euro	Internet Banking 0 euro

\* La Città del Vaticano pur non appartenendo allo Spazio Economico Europeo (SEE) gode dello stesso trattamento giuridico e commissionale con riferimento alle operazioni di bonifico.

(\*\*) verso Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, dipendenze della Corona Britannica, Principato di Andorra, Regno Unito.

Le commissioni applicate alle operazioni disposte tramite risponditore automatico (IVR) sono uguali alle commissioni previste per il canale Internet Banking.

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Voci di Costo		
Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale al lordo delle imposte attualmente in vigore (26 %)	nessuna remunerazione

## FIDI E SCONFINAMENTI

Voci di Costo		
Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Vedi i Fogli Informativi per l'apertura di credito in conto corrente
	Commissione onnicomprensiva	
Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Vedi i Fogli Informativi per l'apertura di credito in conto corrente
	Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) per utilizzi extra-fido	
	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	11%
	Commissione di istruttoria veloce (CIV) per utilizzi in assenza di fido quale rimborso delle spese sostenute dalla Banca per la valutazione e autorizzazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia. La CIV è dovuta solo per i giorni in cui la Banca ha autorizzato una o più operazioni in sconfinamento, indipendentemente dal numero delle stesse. La CIV non è inoltre dovuta quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca. Se a fine giornata lo sconfinamento o l'incremento dello sconfinamento è inferiore a 100,00 euro la Banca non addebita la CIV. Per un calcolo preventivo del costo dello sconfinamento, comprensivo anche della CIV, si rimanda al simulatore presente nella sezione Trasparenza del sito " <a href="http://www.sella.it">www.sella.it</a> ".	importo massimo giornaliero 25 euro importo massimo trimestrale 200 euro La CIV non è dovuta quando nel corso del trimestre solare si verificano cumulativamente le seguenti condizioni: - lo sconfinamento complessivo è inferiore o uguale a 500,00 euro - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi  Il Consumatore beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare.  Periodicità di addebito: trimestrale posticipata

Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile; gli interessi creditori e debitori sono conteggiati, con la stessa periodicità, il 31 dicembre di ciascun anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti.

## DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	stesso giorno
Assegni bancari stessa banca	1 giorno lavorativo
Assegni circolari altri istituti /vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente scoperti senza affidamento, può essere consultato in filiale e sul sito internet [www.sella.it](http://www.sella.it).

## QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il Foglio Informativo per l'apertura di credito in conto corrente. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito [www.sella.it](http://www.sella.it)

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Altre comunicazioni ai sensi del Dlgs 385/1993(es. Documento di sintesi)

- invio cartaceo	0,83 euro
- messa a disposizione Online	0 euro

### PRELIEVI

Commissione per prelievo di contante allo sportello:

- prelievi di importo minore o uguale a 500,00 euro di cui 1,00 euro commissione per prelievo di contante di cui 5,00 euro commissione aggiuntiva sportello	6,00 euro
- prelievi di importo maggiore a 500,00 euro e minore o uguale a 1000,00 euro di cui 0,00 euro commissione per prelievo di contante di cui 5,00 euro commissione aggiuntiva sportello	5,00 euro
- prelievi di importo maggiore a 1000,00 euro di cui 2,00 euro commissione per prelievo di contante di cui 5,00 euro commissione aggiuntiva sportello	7,00 euro

Valuta prelievo:

- contanti	stesso giorno
- contanti tramite assegno	data emissione assegno

## VERSAMENTI

Commissione per versamento salvo buon fine assegni bancari e circolari:

- versamento assegni Italia in euro gratuito
- versamento assegni esteri 8,50 euro per assegno

In aggiunta verrà applicata la commissione valutaria pari allo 0,15% dell'importo dell'assegno estero versato con un minimo di 3,50 euro.

Per gli assegni esteri oltre alle commissioni su indicate possono essere recuperate le spese reclamate dalle banche corrispondenti o emittenti l'assegno stesso, documentabili da loro esplicita richiesta.

Valuta versamento contanti stesso giorno

Tali termini valgono anche per i versamenti eseguiti presso sportelli automatici.

Termini di non stornabilità:

- assegni bancari tratti su Banca Sella e assegni circolari emessi da Banca Sella 1 giorno lavorativo
- assegni bancari tratti su altri istituti e assegni circolari emessi da altri istituti di credito 7 giorni lavorativi

La Banca si riserva di prorogare i termini massimi di disponibilità economica e non stornabilità solo in presenza di cause di forza maggiore - ivi compresi gli scioperi del personale - verificatisi presso questa Banca e/o presso corrispondenti anche non bancari.

## ALTRO

Spese di estinzione conto 0 euro

Recupero spese telefoniche e postali:

- telefonate verso telefonia fissa nazionale 2,50 euro
- telefonate verso telefonia fissa internazionale e telefonia mobile 5 euro

(le telefonate possono essere di natura operativa come ad esempio l'impossibilità o rifiuto di eseguire un ordine di pagamento oppure di natura relazionale in esecuzione di obblighi contrattuali o normativi come ad esempio la richiesta di documentazione integrativa o mancante)

- recapiti effettuati tramite posta ordinaria, raccomandata, prioritaria espresso, corrieri: (es. invio di effetti resi insoluti, assegni impagati, avvisi Ri.Ba. in scadenza, ecc.) recupero spese sostenute secondo le tariffe vigenti.

Commissione per certificazioni varie 100 euro

## CONDIZIONI ECONOMICHE - ESEMPI DI CALCOLO

### COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE

Per una maggiore comprensione, sono stati predisposti alcuni esempi di calcolo della Commissione di istruttoria veloce (di seguito denominata CIV) sulla base delle seguenti condizioni :

CIV	Importo massimo giornaliero: 25,00 euro
Periodicità di addebito	Trimestrale
Importo massimo trimestrale	200 euro

#### Esempi di calcolo CIV giornaliera

Casi	Saldo disponibile di inizio giornata	Movimenti del giorno	Tipo operazione F.B.= Pagamento a favore banca A.O.= Altra operazione	Autorizz. operazione in scoperto	Saldo disponibile di fine giornata	Sconfinamento con durata superiore a 7 gg	CIV
A	+ 50 euro	- 650 euro	A.O.	si	- 600 euro	si	25 euro
B	- 500 euro	- 250 euro	A.O.	si	- 750 euro	si	25 euro
C	+ 100 euro	- 250 euro	A.O.	si	- 150 euro	no (prima volta nel trimestre)	non applicata
D	+ 100 euro	- 250 euro	A.O.	si	- 150 euro	no (seconda volta nel trimestre)	25 euro
E	+ 100 euro	- 150 euro	A.O.	si	- 50 euro	si	non applicata
F	+ 100 euro	- 250 euro	F.B.	si	- 150 euro	si	non applicata

#### Esempi di calcolo CIV addebitata a fine trimestre

	CIV	
	ESEMPIO N. 1	ESEMPIO N. 2
Numero di giorni del periodo di riferimento per i quali è prevista una Commissione di istruttoria veloce	7	10
Modalità di calcolo	(7 giorni x 25 euro)	(10 giorni x 25 euro)
Commissione di istruttoria veloce conteggiata alla fine del periodo di riferimento	175 euro	250 euro
Commissione di istruttoria veloce addebitata alla fine del periodo di riferimento (considerato l'importo massimo trimestrale)	175 euro	200 euro

Saldo disponibile ai fini dell'applicazione della commissione di istruttoria veloce: la somma effettivamente a disposizione del Cliente; tale importo, oltre al saldo contabile, comprende gli eventuali fidi concessi, accrediti disposti con una data di contabilizzazione futura (es. importi derivanti da vendita di strumenti finanziari), esclusi gli assegni bancari/circolari versati per i quali è in corso l'incasso.

## RECESSO E RECLAMI

**Durata del contratto e recesso - Tempi di chiusura.** Il presente contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto e/o dalla convenzione di assegno in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. Il recesso comporta la chiusura del conto dal momento in cui l'altra Parte riceve la comunicazione. Anche la Banca potrà recedere in qualsiasi momento con la stessa modalità, con preavviso di almeno 2 mesi e con effetto immediato al ricorrere di una giusta causa. Il Cliente rimborsa alla Banca le spese derivanti dall'esecuzione delle operazioni in corso. Se il Cliente chiede di chiudere il conto corrente, la Banca provvede entro i tempi massimi di seguito riportati che variano in base ai servizi collegati al conto corrente e che vengono conteggiati a decorrere dalla richiesta di chiusura o dalla restituzione della materialità dei servizi collegati (es. carte di pagamento, apparato Telepass) se presenti:

- 10 giorni lavorativi in assenza di servizi collegati o se sono presenti carte di debito con utilizzo solo sul circuito nazionale;
- 30 giorni lavorativi se sul conto sono regolati altri servizi di pagamento (diversi dalla carta di debito con utilizzo su circuito nazionale, carta di credito, Viacard o Telepass);
- 40 giorni se sono presenti anche un fido, o un conto titoli o, più in generale servizi d'investimento;
- 45 giorni se sono presenti anche una carta di credito o i servizi Viacard o Telepass.

Il contratto si intende risolto automaticamente nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a fallimento o ad altra procedura concorsuale. Se la Banca recede dal contratto di conto corrente, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti dal Cliente con data successiva a quella in cui il recesso è diventato efficace. Se il recesso riguarda soltanto la convenzione di assegno, la Banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data successiva a quella in cui il recesso è diventato efficace. Se il Cliente recede dal contratto di conto corrente, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data precedente a quella in cui il recesso è diventato efficace. Se il recesso riguarda solo la convenzione di assegno, la Banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data precedente a quella in cui il recesso è diventato efficace. Il Cliente può comunque comunicare alla Banca un termine di preavviso o indicare quali ordini eseguire e quali assegni pagare, purché impartiti o tratti con data precedente al momento in cui il recesso è diventato efficace e sempre entro i limiti di capienza del conto. In caso di contratto concluso con tecniche di comunicazioni a distanza (tramite internet o telefonicamente) se il Cliente è un consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni senza penalità e senza dover indicare il motivo del recesso. Il Cliente comunica il recesso alla Banca mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare all'indirizzo della Succursale presso cui ha intrattenuto il rapporto oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso il contratto si intende validamente stipulato e avrà esecuzione tra le parti.

### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto

I Clienti Consumatori possono trasferire con facilità da una Banca all'altra i servizi di pagamento e il conto secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37. Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni, tuttavia per alcuni servizi collegati al conto (per esempio finanziamenti, deposito titoli o telepass) potrebbero essere necessari più giorni. Il Cliente consumatore, per un periodo di sei mesi dall'autorizzazione fornita a procedere con il trasferimento, ha il diritto di ottenere gratuitamente informazioni che lo riguardano, rilevanti per l'operazione di trasferimento e relative agli ordini permanenti di bonifico e agli addebiti diretti trasferiti. Per maggiori chiarimenti è disponibile la sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca oppure le Succursali della Banca o i Suoi consueti riferimenti.

**Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili.** Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca agli indirizzi [reclami@sella.it](mailto:reclami@sella.it) o [reclami@pec.sella.it](mailto:reclami@pec.sella.it), oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;
- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

## GLOSSARIO

<b>Addebito Diretto (SDD - Sepa Direct Debit)</b>	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo(beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bonifico MyBank</b>	Servizio che consente di concludere un acquisto e-commerce dal proprio home banking tramite un bonifico SEPA a valere sul proprio conto.
<b>Bonifico Plick</b>	Il bonifico Plick consente al Cliente di trasferire una somma di denaro ad un beneficiario nell'area SEPA individuandolo esclusivamente attraverso il numero di telefono (mobile) o l'indirizzo e-mail. Quando il Cliente richiede l'esecuzione di un bonifico Plick, il Beneficiario riceve un messaggio tramite whatsapp,

	sms o e-mail affinché possa prendere atto dell'operazione di pagamento a suo favore e accettarla o rifiutarla. Il Beneficiario, ai fini della relativa accettazione, dovrà fornire il codice IBAN del proprio conto su cui accreditare la somma.
<b>Bonifico - Sepa</b>	Con il bonifico la banca trasferisce, secondo le istruzioni del cliente, una somma di denaro in euro (o corone svedesi) dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA.
<b>Bonifico - Extra Sepa</b>	Con il bonifico la banca trasferisce, secondo le istruzioni del Cliente, una somma di denaro in euro (o corone svedesi) dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese non SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0.5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente
<b>Opzione BEN</b>	Modalità di addebito degli oneri relativi a bonifici verso beneficiari in Paesi extra SEE, secondo la quale la commissione di bonifico, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Fa eccezione il caso in cui l'ordinante di bonifico decida di accollarsi parte della commissione stessa.
<b>Opzione SHA</b>	Modalità di addebito degli oneri relativi a bonifici, secondo la quale solo la commissione di bonifico è a carico dell'ordinante. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Tale opzione è l'unica possibile in caso di pagamenti diretti verso Paesi della UE e i tre Paesi (Islanda, Liechtenstein, Norvegia) dello Spazio Economico Europeo (SEE) in qualsiasi divisa essi siano espressi.
<b>Opzione OUR</b>	Modalità di addebito degli oneri relativi a bonifici verso beneficiari in Paesi extra SEE, secondo la quale la commissione di bonifico, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono totalmente a carico dell'ordinante di bonifico. Le spese reclamate dalle banche intermediarie e del beneficiario variano a seconda del Paese di destinazione del pagamento e della divisa di pagamento.
<b>Ordine Permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro conto eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
<b>Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)</b>	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE. La Città del Vaticano pur non appartenendo allo Spazio Economico Europeo (SEE) gode dello stesso trattamento giuridico e commissionale con riferimento alle operazioni di bonifico.
<b>Paesi UE</b>	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
<b>Indice di riferimento</b>	L'indice di riferimento è l'indice di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio da parte della banca di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio da parte della banca di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni
<b>Saldo Contabile</b>	Il saldo contabile deriva dalla differenza tra le operazioni registrate a credito e quelle registrate a debito in ordine di data di registrazione; esso pertanto comprende anche le operazioni con data valuta successiva alla data dell'estratto conto
<b>Saldo Disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può usare
<b>Saldo Per Valuta</b>	Il saldo per valuta deriva dalla differenza tra le operazioni a debito e quelle a credito ordinate in base alla data valuta.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>SEPA Single Euro Payments Area</b>	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE sopraindicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; - Dipendenze della Corona Britannica; - Principato di Andorra; - Città del Vaticano;

	- Regno Unito
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e , quindi , vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
<b>Tenuta del conto</b>	La Banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
<b>Termini di non stornabilità su assegni</b>	Numero di giorni lavorativi, successivi alla data di negoziazione, decorsi i quali la Banca non può più addebitare di iniziativa sul conto del Cliente l'importo dell'assegno, salvo cause di forza maggiore.
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe essere anche precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

**Glossario delle principali operazioni che caratterizzano il profilo di utilizzo ai fini del calcolo dell'ICC**

<b>ICC</b>	Indicatore dei costi complessivi calcolato secondo profili di operatività individuati da Banca d'Italia, sulla base di variabili socio-demografiche, tenendo conto dei risultati di un'indagine statistica effettuata nel 2009 a cui hanno partecipato l'Associazione Bancaria Italiana e il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti. Il tipo di operazioni previste per ciascun profilo e le modalità di calcolo dell'ICC sono disponibili sul sito <a href="http://www.bancaditalia.it">www.bancaditalia.it</a> e nella sezione Trasparenza del sito <a href="http://www.sella.it">www.sella.it</a> .
<b>Giovani</b>	Il profilo ricomprende 164 operazioni all'anno, tra cui una carta prepagata. Non ricomprende la carta di credito e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti. Non prevede la possibilità di abbinare mutui o altri finanziamenti e deposito titoli.
<b>Famiglie con operatività bassa</b>	Il profilo ricomprende 201 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e la carta di credito. Prevede la possibilità di abbinare mutui o altri finanziamenti ma non il deposito titoli.
<b>Famiglie con operatività media</b>	Il profilo ricomprende 228 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il mutuo ma non altri finanziamenti e il deposito titoli.
<b>Famiglie con operatività elevata</b>	Il profilo ricomprende 253 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il mutuo e il deposito titoli ma non altri finanziamenti.
<b>Pensionati con operatività bassa</b>	Il profilo ricomprende 124 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata, la carta di credito e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti. Non prevede la possibilità di abbinare mutui o altri finanziamenti e deposito titoli.
<b>Pensionati con operatività media</b>	Il profilo ricomprende 189 operazioni all'anno. Non ricomprende la carta prepagata e il pagamento con addebito in conto di rate di mutui o finanziamenti. Prevede la possibilità di abbinare il deposito titoli ma non mutui o altri finanziamenti.



## FOGLIO INFORMATIVO DEI SERVIZI ACCESSORI AL CONTO SA\_C88 - CONTO SELLA PREMIUM OFFERTO AI CONSUMATORI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:	<b>Banca Sella S.p.A.</b>
Sede legale ed Amministrativa:	P.zza Gaudenzio Sella, 1 13900 BIELLA (BI)
Numero di telefono:	015.35011
Numero di Fax:	015.351767
Numero Verde:	800.142.142
Sito Internet:	<a href="http://www.sella.it">www.sella.it</a>
E-mail:	<a href="mailto:info@sella.it">info@sella.it</a>
Cod. ABI:	3268
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche	5626
Gruppo bancario di appartenenza:	gruppo Sella
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:	3311
Numero di Iscrizione al Reg. Impr. della Camera di commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte:	02224410023
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia	
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.	

### Offerta Fuori Sede - Soggetto Collocatore

Ragione Sociale .....  
Nome e Cognome ..... Cod. Identificativo.....  
Indirizzo ..... Nr. Telefonico .....  
Email .....  
Iscrizione ad albo/elenco ..... Nr.....  
Qualifica .....

### COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI

#### CARATTERISTICHE

Per "servizi accessori" si intendono i seguenti servizi collegati al conto i cui costi, ove previsti, vengono addebitati sul conto stesso in caso di effettivo utilizzo:

- assegni bancari che la banca consegna al cliente sotto forma di "moduli di assegno" e vengono emessi direttamente dal cliente
- assegni circolari e di traenza emessi dalla banca su richiesta del cliente
- versamento assegni al dopo incasso che la banca accredita sul conto successivamente all'effettivo incasso
- servizi di pagamento di diversa natura, quali a titolo di esempio utenze, bollette, addebito diretto (SDD - Sepa Direct Debit), MAV, RAV, bollettini freccia, bollette CBILL, avvisi emessi dalla Pubblica Amministrazione, compreso il bollo veicoli o da altre società private, bollettini postali, Ri.Ba, fatture Telepass, imposte e tributi, ecc.
- ordine di bonifico (c.d. *bonifici in uscita*) e ricezione di bonifici (c.d. *bonifici in entrata*); il bonifico è l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma a favore di un beneficiario titolare di un conto presso la stessa banca o banche diverse (Italia ed Estero) ; in particolare il Bonifico Sepa è un bonifico in euro a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA; il bonifico extra sepa è un bonifico in euro a favore di un beneficiario facente parte di un paese Extra Sepa e il bonifico in divisa è un bonifico in una divisa diversa da euro. I bonifici in corone svedesi sono regolati come i bonifici in euro. I bonifici in euro possono essere disposti con modalità "Urgente" in tal caso la Banca si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario, entro lo stesso giorno lavorativo dall'esecuzione dell'ordine, con modalità "istantanea" in tal caso la banca si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario in pochi secondi
- acquisto e vendita di banconote e valuta estera
- incasso travellers cheques
- incasso vincite di concorsi a premi AAMS (Amministrazione Autonoma Monopoli di Stato) gestiti tramite concessionario Lottomatica S.p.A di Roma e SISAL S.p.A.
- assicurazione contro gli infortuni che abbiano come conseguenza il decesso o l'invalidità permanente del titolare

#### RISCHI TIPICI

I principali rischi connessi ai servizi accessori sono riconducibili a:

- ritardo nell'esecuzione dell'operazione nel caso in cui il Richiedente fornisca alla Banca dati inesatti per la sua esecuzione (esempio coordinate bancarie-IBAN o altri riferimenti- del beneficiario di un bonifico non corrette)
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta diversa dall'euro
- smarrimento e/o furto di assegni che sono ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza ed attenzione.

Limitatamente agli assegni circolari, sussiste inoltre il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di pagare, in tutto o in parte, l'importo dell'assegno [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura all'avente diritto una copertura fino a 100.000,00 euro, per ulteriori informazioni si rinvia al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti]. Se l'assegno non viene riscosso entro il termine di prescrizione del relativo diritto (3 anni dalla data di emissione dell'assegno), sarà assoggettato alla Normativa Rapporti Dormienti che prevede la destinazione della somma al Fondo istituito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il bonifico istantaneo è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi e ha un limite massimo attuale di 100.000 euro sia in entrata sia in uscita. In caso di disposizione errata è possibile utilizzare il servizio di "Richiamo del bonifico" rivolgendosi alla Succursale e/o al Servizio Clienti; tale richiesta non garantisce che il beneficiario presti il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute. Il Bonifico Istantaneo può essere eseguito tra conti di pagamento delle banche aderenti a Sepa Instant Credit Transfer (SCT Inst) scheme rulebook.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

### ASSEGNI

Commissione per estinzione assegni in euro/altre divise:	0,00 euro
Commissioni per versamento assegni al dopo incasso:	
- versamento assegni Italia in euro (0% sull'importo dell'assegno)	minimo 0 euro massimo 0 euro
- versamento assegni esteri	massimo 61,98 euro
di cui commissione per versamento assegni esteri	10,33 euro per assegno
di cui commissione aggiuntiva di 0,15% sull'importo dell'assegno	minimo 10,33 euro massimo 51,65 euro
In aggiunta verrà applicata la commissione valutaria pari allo 0,15% dell'importo dell'assegno estero versato con un minimo di 3,50 euro .	
Per gli assegni esteri oltre alle commissioni su indicate possono essere recuperate le spese reclamate dalle banche corrispondenti o emittenti l'assegno stesso, documentabili da loro esplicita richiesta	
Commissione per invio alla banca emittente degli assegni esteri versati al dopo incasso	31,00 euro
Commissioni per assegni bancari:	
- assegni emessi/versati che risultano impagati e/o presentati in procedura di backup	14,50 euro
- incasso assegni bancari protestati 2% sull'importo dell'assegno (più le spese di protesto e le spese reclamate dalla banca corrispondente)	minimo 10,00 euro massimo 25,00 euro
Richiamo assegni	13,95 euro
- di cui spese	7,49 euro
- di cui commissione	6,46 euro
Commissione per emissione assegni di traenza	2,07 euro
Commissione per emissione assegno circolare	5,00 euro

### PAGAMENTI

Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite sportello/Telephone Banking (società convenzionate)	7,32 euro
- di cui commissioni per utenze, bollette ed avvisi di pagamento	2,32 euro
- di cui commissione aggiuntiva sportello	5,00 euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (società convenzionate)	0,00 euro
Per conoscere le società convenzionate, consultare il sito <a href="http://www.sella.it">www.sella.it</a>	
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite sportello/Telephone Banking (servizio pagoPA)	3,00 euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio pagoPA)	0,00 euro
Per conoscere le società convenzionate pagoPA, consultare il sito <a href="http://www.pagopa.gov.it">www.pagopa.gov.it</a> .	
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite sportello/Telephone Banking (servizio CBILL)	3,00 euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio CBILL)	0,00 euro
Per conoscere le società convenzionate CBILL, consultare il sito <a href="http://www.cbill.it">www.cbill.it</a>	
Per il pagamento tramite il servizio CBILL è possibile che la società emittente la fattura richieda oltre all'importo per il servizio reso anche una commissione per il servizio CBILL che viene addebitata direttamente in conto con il saldo della fattura stessa	
Tributi con modulo F23 - F24	0,00 euro
RAV tramite sportello/Telephone Banking	1,00 euro
- di cui commissione RAV	1,00 euro
- di cui commissione aggiuntiva sportello	0,00 euro
RAV tramite Internet Banking	1,00 euro
MAV tramite sportello/Telephone Banking	0,00 euro
- di cui commissione MAV	0,00 euro
- di cui commissione aggiuntiva sportello	0,00 euro
MAV tramite Internet Banking	0,00 euro
Bollettino Freccia tramite sportello/Telephone Banking	0,77 euro
Bollettino Freccia tramite Internet Banking	non disponibile
Bollettini postali tramite sportello /Telephone Banking	non disponibile
Bollettini postali tramite Internet Banking (la commissione comprende 1,00 euro di spese postali)	2,15 euro
Per conoscere le società convenzionate Poste Italiane, consultare il sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>	
Fatture Telepass(1,50% sull'importo della fattura)	minimo 0,51 euro massimo 1,54 euro

### PAGAMENTI TRAMITE ADDEBITO DIRETTO (SDD - Sepa Direct Debit)

Per conoscere il costo delle commissioni relative agli addebiti diretti, consultare la sezione "PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI - SPESE VARIABILI" del Conto

## - OPZIONE EASY

L'opzione **EASY** prevede un'informativa mensile riepilogativa degli addebiti e la possibilità di revocare tutte le richieste di Addebito Diretto se:

- 1) presentate da una o più Aziende creditrici prescelte;
- 2) hanno un importo superiore rispetto a quello prestabilito;
- 3) provenienti da una specifica nazione.

## - OPZIONE TOP

L'opzione **TOP** in aggiunta a quanto previsto dalla EASY, offre al Cliente i seguenti servizi:

- 1) in caso di assenza di liquidità sul Conto, è previsto che la Banca effettui il tentativo di addebito anche nei 3 giorni lavorativi successivi alla scadenza;
- 2) invio di un messaggio di avviso se l'importo supera almeno del 50% quello solitamente pagato dal Cliente negli ultimi 6 mesi per pagamenti simili;
- 3) invio di un avviso per ogni esecuzione di addebito pervenuto, addebitato, insoluto, rifiutato e riaccreditato.

Commissioni per:

- richiesta copia mandato 15,00 euro
- richiesta revoca Addebito Diretto 2,00 euro

## BONIFICO VERSO/DA ITALIA E PAESI SEE\*

Commissioni Applicabili unicamente con la seguente opzione:

OPZIONE SHA. La commissione è a carico dell'ordinante del bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.

### In Uscita

#### Bonifico SEPA:

Per conoscere il costo delle commissioni relative ai bonifici SEPA e agli ordini permanenti di bonifico, consultare la sezione "PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI - SPESE VARIABILI" del Conto.

Bonifico urgente	Succursale/telephone banking	16,75 euro	Internet Banking Non previsto
	di cui Bonifico Sepa	4,00 euro	
	di cui commissione aggiuntiva sportello	5,00 euro	
	di cui commissione aggiuntiva bonifico urgente	7,75 euro	
			Remote banking
			di cui Bonifico Sepa
			di cui commissione aggiuntiva bonifico urgente
Bonifico istantaneo	Succursale/telephone banking		Internet Banking
	Non previsto		di cui Bonifico Sepa
			di cui commissione aggiuntiva bonifico istantaneo
			I primi 2 bonifici istantanei eseguiti al mese sono gratuiti.
			Remote banking
			Non previsto

### Bonifici in divisa

Commissione per bonifico in divisa verso Italia e Paesi SEE:

- tramite sportello/Telephone Banking 17,00 euro
- tramite Internet Banking 13,60 euro
- tramite Remote Banking 17,00 euro

In aggiunta verrà applicata la commissione valutaria pari allo 0,15% dell'importo per i bonifici in divisa diversa da quella in cui è espresso il conto, con un minimo di 3,50 euro .

### in Entrata

- Commissione per bonifico - Sepa 0,00 euro
- Commissione per bonifico in divisa da Italia e Paesi SEE 8,50 euro

In aggiunta verrà applicata la commissione valutaria pari allo 0,15% dell'importo per i bonifici in divisa diversa da quella in cui è espresso il conto, con un minimo di 3,50 euro .

\*La Città del Vaticano pur non appartenendo allo Spazio Economico Europeo (SEE) gode dello stesso trattamento giuridico e commissionale con riferimento alle operazioni di bonifico.

## BONIFICI VERSO/DA PAESI EXTRA SEE:

## Bonifico Sepa verso/da Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, le Dipendenze della Corona Britannica, Il Principato di Andorra e Il Regno Unito

### Bonifico - Extra Sepa, Bonifico in Divisa

#### in Uscita

Per conoscere il costo delle commissioni relative ai bonifici SEPA verso beneficiari in Paesi Extra SEE e ai bonifici EXTRA SEPA, consultare la sezione "PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI - SPESE VARIABILI" del Conto.

Commissione bonifico in divisa verso paesi EXTRA SEE:

Opzione BEN e SHA:

- tramite sportello/Telephone Banking	17,00 euro
- tramite Internet Banking	13,60 euro
- tramite Remote Banking	17,00 euro

Opzione OUR

Divisa del bonifico	Paese di destinazione del bonifico	Sportello/ Telephone Banking/ Remote Banking Commissione Unitaria opzione OUR	Internet Banking Commissione Unitaria opzione OUR	Paese di destinazione del bonifico	Sportello/ Telephone Banking/ Remote Banking Commissione Unitaria opzione OUR	Internet Banking Commissione Unitaria opzione OUR
Dollari USA	U.s.a	32,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 15,00 euro	28,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 15,00 euro	Altri paesi	37,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 20,00 euro	33,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 20,00 euro
Lira sterlina	Regno Unito	32,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 15,00 euro	28,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 15,00 euro	Altri paesi	37,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 20,00 euro	33,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 20,00 euro
Franco Svizzero	Svizzera	27,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 10,00 euro	23,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 10,00 euro	Altri paesi	42,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 25,00 euro	38,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 25,00 euro
Dollaro Canadese	Canada	32,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 15,00 euro	28,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 15,00 euro	Altri paesi	37,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 20,00 euro	33,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 20,00 euro
Yen	Giappone	52,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 35,00 euro	48,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 35,00 euro	Altri paesi	62,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 45,00 euro	58,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 45,00 euro
Dollaro Australiano	Australia	32,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 15,00 euro	28,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 15,00 euro	Altri paesi	37,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 20,00 euro	33,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 20,00 euro
Altre divise	Tutti i paesi	62,00 euro di cui 17,00 commissione: euro di cui spese: 45,00 euro	58,60 euro di cui 13,60 commissione: euro di cui spese: 45,00 euro	-	-	-

Le presenti commissioni sono esplicitate in misura indicativa e potranno subire variazioni in relazione alle mutate condizioni di mercato e/o di pricing stabilito dalla Banca estera corrispondente.

In aggiunta verrà applicata la commissione valutaria pari allo 0,15% dell'importo per i bonifici in divisa diversa da quella in cui è espresso il conto, con un minimo di 3,50 euro .

#### in Entrata

Commissione 8,50 euro

In aggiunta verrà applicata la commissione valutaria pari allo 0,15% dell'importo per i bonifici in divisa diversa da quella in cui è espresso il conto, con un minimo di 3,50 euro .

Nel caso di bonifico disposto con l'opzione BEN l'importo del bonifico in entrata sarà decurtato delle spese applicate dalla banca dell'ordinante.

#### Commissioni per qualsiasi tipologia di bonifico

Richiesta di richiamo di bonifico inviato (richiesta restituzione fondi)	6,46 euro
Commissione per informativa bonifici cartacea	0,71 euro
Commissione per informativa bonifici messa a disposizione Online	0,21 euro

## EFFETTI E R.I.BA

Commissione per pagamento di effetti/ri.ba:	
- tramite sportello/Telephone Banking	5,50 euro
- di cui commissione effetti/ri.ba	0,50 euro
- di cui commissione aggiuntiva sportello	5,00 euro
- tramite Internet Banking	0,00 euro
Ritiro effetti su altre banche:	10,59 euro
- di cui commissione	3,10 euro
- di cui spesa	7,49 euro

## VALUTE

Versamento:	
- assegni circolari emessi da Banca Sella / Assegni di traenza emessi da Banca Sella	stesso giorno
- assegni bancari tratti su stesso Istituto e stessa Succursale	stesso giorno
- assegni bancari tratti su stesso Istituto e diversa Succursale	stesso giorno
- assegni circolari emessi da altri istituti	1 giorno lavorativo
- vaglia postali	1 giorno lavorativo
- assegni bancari tratti su altri istituti e assegni serie speciale	3 giorni lavorativi
- assegni esteri	10 giorni lavorativi
Per i versamenti eseguiti presso sportelli automatici, i giorni di valuta decorrono, al più tardi, dal giorno lavorativo successivo alla data del versamento.	
Pagamento Ri. Ba.:	stesso giorno
Pagamento Utenze, bollette ed avvisi di pagamento, Mav, Rav, Bollettini Freccia, Bollettini postali, Cbill, PagoPa	stesso giorno

Il pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente pagatore ha nei confronti del beneficiario.

### Bonifici in Uscita:

- a favore di beneficiari nostra Banca senza conversione di divisa:	
valuta addebito	data esecuzione richiesta dal Cliente
valuta accredito Beneficiario	data esecuzione richiesta dal Cliente
- in euro e divise SEE verso altre Banche senza conversione di divisa:	
valuta addebito	data esecuzione richiesta dal Cliente
valuta accredito Beneficiario	data esecuzione richiesta dal Cliente + 1 giorno lavorativo
in caso di Bonifico Urgente o Istantaneo:	data esecuzione richiesta dal Cliente
- Bonifico in divisa extra SEE e/o con conversione di divisa:	
valuta addebito	data in cui è disponibile la divisa convertita (data esecuzione richiesta dal Cliente + 2 giorni lavorativi)
valuta accredito Beneficiario	data esecuzione richiesta dal Cliente + 2 giorni lavorativi

### Bonifici in Entrata

- da nostra Banca senza conversione di divisa o con conversione tra divise SEE :	
valuta accredito:	stesso giorno
- da altre Banche senza conversione di divisa o con conversione tra divise SEE:	
valuta accredito:	stesso giorno
- con conversione di divisa (divisa Extra SEE):	
valuta accredito:	stesso giorno in cui è disponibile la divisa convertita (ossia + 2 giorni lavorativi dalla ricezione dei fondi dalla banca dell'ordinante)

## OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DA QUELLA IN CUI E' ESPRESSO IL CONTO

Commissione valutaria	0,15% dell'importo dell'operazione con un minimo di 3,50 euro(non applicata per la compravendita di banconote estere)
Cambio	consultare il Cartello dei Cambi disponibile in Succursale e sul sito Internet

Le operazioni in valuta diversa da quella di denominazione del conto possono essere regolate al tasso di cambio vigente al momento dell'operazione e proposto dalla Banca nelle giornate in cui essa è aperta (cambio al durante), oppure al cambio di riferimento ufficiale dell'euro (cambio BCE), diminuito o aumentato del differenziale disponibile nella colonna Spread del Cartello dei Cambi.

## COMPRAVENDITA DI VALUTA

Commissione per acquisto/vendita valuta a "pronti"	0,00 euro
In aggiunta verrà applicata la commissione valutaria pari allo 0,15% dell'importo per i bonifici in divisa diversa da quella in cui è espresso il conto, con un minimo di 3,50 euro euro.	

## COMPRAVENDITA DI BANCONOTE ESTERE

Spese per acquisto/vendita banconote in corso legale in valuta quotata nel Cartello dei Cambi disponibile in Succursale	4,13 euro
Commissione per acquisto/vendita banconote in corso legale in valuta quotata nel Cartello dei Cambi disponibile in Succursale	0%
Spese per acquisto/vendita altre banconote estere al dopo incasso	25,82 euro

## INCASSO TRAVELLERS CHEQUES

Commissione di versamento travellers cheques in conto 8,50 euro per assegno

## ASSICURAZIONI INFORTUNI

Spesa annuale assicurazione infortuni 9,50 euro

## INCASSO VINCITE

Commissione per ogni documento rappresentativo della vincita (oltre al recupero delle spese sostenute, ad esempio recapito tramite corriere espresso) 1% dell'importo incassato

Le commissioni applicate alle operazioni disposte tramite risponditore automatico (IVR) sono uguali alle commissioni previste per il canale Internet Banking.

## RECESSO E RECLAMI

**Durata del contratto e recesso - Tempi di chiusura.** Il presente contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto e/o dalla convenzione di assegno in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. Il recesso comporta la chiusura del conto dal momento in cui l'altra Parte riceve la comunicazione. Anche la Banca potrà recedere in qualsiasi momento con la stessa modalità, con preavviso di almeno 2 mesi e con effetto immediato al ricorrere di una giusta causa. Il Cliente rimborsa alla Banca le spese derivanti dall'esecuzione delle operazioni in corso. Se il Cliente chiede di chiudere il conto corrente, la Banca provvede entro i tempi massimi di seguito riportati che variano in base ai servizi collegati al conto corrente e che vengono conteggiati a decorrere dalla richiesta di chiusura o dalla restituzione della materialità dei servizi collegati (es. carte di pagamento, apparato Telepass) se presenti:

- 10 giorni lavorativi in assenza di servizi collegati o se sono presenti carte di debito con utilizzo solo sul circuito nazionale;
- 30 giorni lavorativi se sul conto sono regolati altri servizi di pagamento (diversi dalla carta di debito con utilizzo su circuito nazionale, carta di credito, Viacard o Telepass);
- 40 giorni se sono presenti anche un fido, o un conto titoli o, più in generale servizi d'investimento;
- 45 giornise sono presenti anche una carta di credito o i servizi Viacard o Telepass.

Il contratto si intende risolto automaticamente nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a fallimento o ad altra procedura concorsuale. Se la Banca recede dal contratto di conto corrente, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti dal Cliente con data successiva a quella in cui il recesso è diventato efficace. Se il recesso riguarda soltanto la convenzione di assegno, la Banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data successiva a quella in cui il recesso è diventato efficace. Se il Cliente recede dal contratto di conto corrente, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data precedente a quella in cui il recesso è diventato efficace. Se il recesso riguarda solo la convenzione di assegno, la Banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data precedente a quella in cui il recesso è diventato efficace. Il Cliente può comunque comunicare alla Banca un termine di preavviso o indicare quali ordini eseguire e quali assegni pagare, purché impartiti o tratti con data precedente al momento in cui il recesso è diventato efficace e sempre entro i limiti di capienza del conto. In caso di contratto concluso con tecniche di comunicazioni a distanza (tramite internet o telefonicamente) se il Cliente è un consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni senza penalità e senza dover indicare il motivo del recesso. Il Cliente comunica il recesso alla Banca mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare all'indirizzo della Succursale presso cui ha intrattenuto il rapporto oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso il contratto si intende validamente stipulato e avrà esecuzione tra le parti.

### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto

I Clienti Consumatori possono trasferire con facilità da una Banca all'altra i servizi di pagamento e il conto secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37. Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni, tuttavia per alcuni servizi collegati al conto (per esempio finanziamenti, deposito titoli o telepass) potrebbero essere necessari più giorni. Il Cliente consumatore, per un periodo di sei mesi dall'autorizzazione fornita a procedere con il trasferimento, ha il diritto di ottenere gratuitamente informazioni che lo riguardano, rilevanti per l'operazione di trasferimento e relative agli ordini permanenti di bonifico e agli addebiti diretti trasferiti. Per maggiori chiarimenti è disponibile la sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca oppure le Succursali della Banca o i Suoi consueti riferimenti.

**Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili.** Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca agli indirizzi [reclami@sella.it](mailto:reclami@sella.it) o [reclami@pec.sella.it](mailto:reclami@pec.sella.it), oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;
- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o

importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

## GLOSSARIO DEI SERVIZI ACCESSORI

<b>Assegni di Traenza</b>	Assegno non trasferibile, con validità sempre prefissata e non prorogabile, emesso su richiesta del debitore per il pagamento di una somma di denaro in favore di un beneficiario in alternativa al bonifico. Per poterlo incassare o versare sul conto, il beneficiario deve firmarlo per traenza nella facciata anteriore, e per quietanza/girata in quella posteriore.
<b>Bollettino Freccia</b>	Bollettino bancario precompilato inviato dall'Azienda creditrice al soggetto debitore
<b>Bonifico in divisa</b>	E' l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma di denaro in divisa diversa da euro o corone svedesi
<b>CBILL</b>	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
<b>Coordinata bancaria (IBAN)</b>	L'IBAN (International Bank Account Number) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in modo standard e univoco, il conto del Cliente. La struttura dell'IBAN per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero del conto
<b>Effetti</b>	Cambiali e titoli similari appoggiati sia presso succursali della Banca sia presso altre banche italiane
<b>MAV</b>	Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore
<b>PagoPA</b>	PagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità, nato per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica
<b>Procedura di backup</b>	Procedura di negoziazione di un assegno che prevede, qualora non sia possibile il pagamento in modalità elettronica, l'invio della materialità del titolo alla Banca del trattario/emittente.
<b>RAV</b>	Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore
<b>Ri.Ba</b>	Ricevute bancarie elettroniche, a scadenza fissa, emesse dal creditore ed appoggiate sulla Banca indicata dal debitore. La Ri.Ba è pagabile esclusivamente entro il giorno di scadenza, ed è possibile prenotarne il pagamento in anticipo.

Per i Termini non presenti nel Glossario dei servizi accessori, si fa riferimento al Glossario del conto sopra riportato.