



Foglio Informativo Servizi Accessori al “Conto Corrente N26”

(Versione 2.9, Data: 18/04/2023)

Informazioni sulla Banca

N26 Bank AG, Succursale Italiana

Via Filippo Sassetti, 32 20124 - Milano

Sito internet: www.n26.com Email: support@n26.com Tel: +39 0694801584

Contatti: www.support.n26.com/it-it/come-iniziare/conto/come-contattare-n26

N. iscr. Registro Imprese di Milano: 10429450967 - N. REA: MI 2530675

N. iscr. Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia: 8084 - Codice ABI: 3646

N26 Bank AG, Succursale italiana (la “Banca”) è la filiale italiana di N26 Bank AG.

N26 Bank AG è una banca iscritta al Handelsregister (Registro delle Imprese) di Charlottenburg HRB 247466 B e iscritta all'Albo delle banche presso la Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Autorità di Vigilanza Tedesca) con numero 145827.

N26 Bank AG è soggetta alla vigilanza dell'autorità Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn e Lurgiallee 12, 60439 Frankfurt - e-mail: poststelle@bafin.de – sito internet: www.bafin.de. N26 Bank AG, Succursale Italiana, in qualità di filiale italiana di banca comunitaria, è anche soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

N26 Bank AG - Succursale Italiana aderisce tramite N26 Bank AG al sistema di garanzia dei depositi dell'associazione delle banche private con sede in Germania (Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH).

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

I servizi di pagamento consentono al cliente di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro a valere sul conto corrente. Tra i servizi di pagamento rientrano, tra gli altri, i bonifici, le ricariche, le disposizioni permanenti di pagamento (es. bollette) come anche i pagamenti di tasse o tributi.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- la mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento (ad es. bonifici istantanei) imputabili ad errori del cliente, della Banca o degli altri prestatori di servizi di pagamento coinvolti nell'esecuzione dell'operazione;
- i malfunzionamenti dei sistemi di pagamento.

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO?

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al cliente di prelevare contante presso sportelli automatici con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta, o di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente ai circuiti ai quali la carta è abilitata.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi / prelievi in valuta diversa dall'euro;



- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, l'utilizzo fraudolento della carta e del PIN. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta secondo le modalità contrattualmente previste.

I prodotti e i servizi offerti dalla banca possono essere utilizzati dal correntista esclusivamente tramite internet, in particolare attraverso il proprio sito www.n26.com/it o attraverso l'applicazione mobile N26.

QUALE CARTA DI DEBITO È INCLUSA CON IL CONTO CORRENTE N26?

Attraverso l'apertura di un Conto Corrente N26, il Cliente richiede il rilascio di una carta di debito internazionale MasterCard secondo le seguenti modalità:

- **N26 Standard, N26 Business**
Carta di debito internazionale MasterCard Private (N26 Standard) o Mastercard Business (N26 Business) in forma virtuale, con la possibilità di richiedere un'ulteriore carta di debito internazionale Mastercard Private (N26 Standard) o Mastercard Business (N26 Business) in forma fisica;
- **N26 Smart, N26 Business Smart, N26 You, N26 Business You**
Carta di debito internazionale MasterCard Private DMC World (N26 Smart, N26 You) o Mastercard Business DMC World (N26 Business Smart, N26 Business You) in forma fisica, con la possibilità di richiedere una ulteriore carta di debito internazionale in forma fisica e virtuale (Carta di Debito Extra);
- **N26 Metal, N26 Business Metal**
Carta di debito internazionale MasterCard Private DMC World Elite (N26 Metal) o Mastercard Business DMC World Elite (N26 Business Metal) in forma fisica, con la possibilità di richiedere una ulteriore carta di debito internazionale in forma fisica e virtuale (Carta di Debito Extra).

La Banca si riserva il diritto di respingere la domanda di emissione e non è soggetta a un obbligo di accettare la richiesta di emissione della Carta qualora ciò sia giustificato da ragioni legittime.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEI SERVIZI ACCESSORI

SERVIZI DI PAGAMENTO	
PAGAMENTI CON CARTA	
Pagamenti con carta di debito Mastercard in tutto il mondo e in qualsiasi valuta <i>Limite massimo di pagamento giornaliero: 20.000 €</i> <i>Massimale mensile fisso: 20.000 €</i>	0 €
Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso di cambio reale applicato dal circuito MasterCard senza maggiorazione per valuta estera
PRELIEVI DI CONTANTE	
Prelievi di contante con carta di debito Mastercard allo sportello automatico in Italia e area euro ¹	<ul style="list-style-type: none">• N26 Standard 0 € <i>Primi 3 prelievi al mese</i>• N26 Business 2 € <i>Prelievi successivi</i>

¹ Alcuni gestori di sportelli ATM potrebbero addebitare una commissione diretta, indipendente dalle eventuali commissioni applicate da parte di N26. L'importo della commissione ti sarà mostrato prima del prelievo all'ATM e sarà prelevato dall'operatore ATM.

N26

<p>Limite massimo di prelievo giornaliero pari a 1.000 € e settimanale pari a 2.000 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N26 Smart • N26 Business Smart • N26 You • N26 Business You • N26 Metal • N26 Business Metal <p>0 € <i>Inclusi i prelievi successivi ai primi 3 di ogni mese</i></p>
<p>Prelievo di contante con carta di debito Mastercard allo sportello automatico fuori area euro¹ Limite massimo di prelievo giornaliero pari a 1.000 € e settimanale pari a 2.000 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N26 Standard • N26 Business • N26 Smart • N26 Business Smart <p>1,7% sull'importo prelevato</p> <ul style="list-style-type: none"> • N26 You • N26 Business You • N26 Metal • N26 Business Metal <p>0 €</p>
DEPOSITI	
<p>Ricarica del Conto con "Accredito Istantaneo del Conto" Limiti: minimo 20 € e massimo 450 € per mese</p>	3% sull'importo depositato
BONIFICI, ADDEBITI DIRETTI E PAGAMENTI CON MONEYBEAM	
<p>Bonifico - SEPA ricevuto in Euro Limite massimo per bonifici istantanei in entrata: 100.000 €</p>	0 €
<p>Bonifico - SEPA (inviato in Euro verso Paesi SEE)</p>	0 €
<p>Bonifico - SEPA istantaneo Limite massimo pari a 2.000 € per operazione e di 5 operazioni ogni 24 ore</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N26 Standard • N26 Business <p>0,99 €</p> <ul style="list-style-type: none"> • N26 Smart • N26 Business Smart • N26 You • N26 Business You • N26 Metal • N26 Business Metal <p>0 €</p>
<p>Bonifico via SWIFT (MT103) ricevuto in Euro² La commissione è addebitata separatamente rispetto all'importo dell'operazione in accredito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N26 Standard • N26 Business • N26 Smart • N26 Business Smart <p>12,50 € + 0,1 % dell'importo del bonifico fino a max</p>

² La commissione è applicabile esclusivamente ai clienti che hanno aperto il conto a partire dal 28/06/2021.

N26

	<ul style="list-style-type: none"> • N26 You 100 €. Operazioni fino a 150 € esenti. • N26 Business You
	<ul style="list-style-type: none"> • N26 Metal 0 € • N26 Business Metal
Ordine permanente di bonifico	0 €
Addebito diretto	0 €
Rifiuto giustificato di addebito diretto a causa di fondi insufficienti	3,00 € per rifiuto
Pagamenti con MoneyBeam <i>Limite: massimo 1.000 € ogni 24 ore</i>	0 €
CARTA DI DEBITO	
Rilascio di una carta di debito internazionale MasterCard in formato virtuale	<ul style="list-style-type: none"> • N26 Standard 0 € • N26 Business • N26 Smart • N26 Business Smart • N26 You • N26 Business You • N26 Metal • N26 Business Metal
Rilascio di una carta di debito internazionale MasterCard in formato fisico	<ul style="list-style-type: none"> • N26 Standard 10 € <i>consegna standard</i> • N26 Business
	<ul style="list-style-type: none"> • N26 Smart 0 € <i>consegna standard</i> • N26 Business Smart • N26 You • N26 Business You • N26 Metal • N26 Business Metal
Consegna express della carta di debito (1-3 giorni lavorativi)	25 €
Richiesta di una carta di debito sostitutiva	<ul style="list-style-type: none"> • N26 Standard 10 € <i>consegna standard</i> • N26 Business • N26 Smart • N26 Business Smart 30 € <i>consegna express (1-3 giorni lavorativi)</i> • N26 You • N26 Business You

N26

	<ul style="list-style-type: none"> • N26 Metal • N26 Business Metal 	<p>45 € <i>consegna standard</i></p> <p>65 € <i>consegna express (1-3 giorni lavorativi)</i></p>
Richiesta di una Carta di Debito Extra ³ (riservato a clienti N26 premium)	<ul style="list-style-type: none"> • N26 Smart • N26 Business Smart • N26 You • N26 Business You • N26 Metal • N26 Business Metal 	10 €
ECA (<i>Emergency Cash Advance</i>) - Attivazione del servizio		130 €
VALUTE		
Bonifico SEPA in uscita ⁴	Data di esecuzione dell'operazione	
Bonifico SEPA o via SWIFT in Euro in entrata	Data valuta riconosciuta dalla Banca ordinante a N26	
Addebito sul conto corrente operazione con carta di debito Mastercard	Data di esecuzione dell'operazione	
LIMITI ORARI		
Limite orario	<p>Ore 20:00 nelle Giornate operative</p> <p>Se l'ordine è ricevuto dalla Banca oltre il Limite orario, l'ordine è da ritenersi ricevuto nella giornata operativa successiva</p>	
Revoca del mandato per addebito diretto	La giornata operativa successiva alla conferma del ricevimento	
TERMINI DI ESECUZIONE		
Bonifico SEPA in uscita	Massimo una giornata operativa	
Pagamento on-line con carta di debito Mastercard	All'interno del SEE	Massimo una giornata operativa
	Al di fuori del SEE	Il prima possibile

³ La possibilità di richiedere una carta extra è riservata ai clienti N26 premium (N26 Smart, N26 Business Smart, N26 You, N26 Business You, N26 Metal e N26 Business Metal). La carta extra è una carta di debito internazionale MasterCard DMC World. I clienti non possono richiedere l'emissione di una carta N26 Metal extra o di una terza carta N26 MasterCard.

⁴ La banca è tenuta a garantire che l'importo di bonifico arrivi presso il fornitore del servizio di pagamento del beneficiario al massimo entro un giorno lavorativo dalla data di esecuzione dell'operazione.

N26

Se non sono espressamente evidenziate in modo differenziato, le commissioni sopraindicate si applicano a tutte le formule del Conto Corrente N26, sia nella formula base N26 Standard e N26 Business che in caso di sottoscrizione di un pacchetto *premium* N26 (N26 Smart, N26 Business Smart, N26 You, N26 Business You, N26 Metal, N26 Business Metal).

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Si rinvia a quanto indicato nelle Sezioni "Recesso del Cliente", "Recesso della Banca" e "Conseguenze del recesso" del Foglio Informativo "Conto Corrente N26".

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Si rinvia a quanto indicato nella Sezione "Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale" del Foglio Informativo "Conto Corrente N26".

RECLAMI

Il cliente può inviare eventuali reclami all'Ufficio Reclami della Banca, mediante posta ordinaria all'indirizzo: "N26 Bank AG - Ufficio Reclami Italia - Via Filippo Sasseti, 32 20124 Milano" ovvero mediante posta elettronica, all'indirizzo e-mail: reclami@n26.com o via PEC all'indirizzo: reclami@pec.n26.com.

L'Ufficio Reclami invia una comunicazione di risposta ai reclami pervenuti entro i seguenti termini:

- 60 giorni per i reclami relativi a operazioni e servizi bancari e finanziari;
- 15 giorni lavorativi per i reclami relativi a servizi di pagamento di cui alla Direttiva 2015/2366/UE (PSD2), come, ad esempio, bonifici, disposizioni permanenti di pagamenti, addebiti su carte di debito. Nel caso non riuscissimo a rispondere entro 15 giorni lavorativi, provvederemo ad inviarti una risposta interlocutoria, indicando le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale ti daremo una risposta definitiva. In ogni caso ti risponderemo al massimo entro 35 giorni lavorativi.

I reclami presentati con modalità diverse da quelle sopra esposte, oppure inviati a indirizzi diversi da quelli indicati, si considereranno pervenuti al momento in cui saranno recapitati all'Ufficio Reclami.

Il cliente rimasto insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca, o che non l'avesse ricevuta entro i termini indicati, potrà, prima di ricorrere al giudice, rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per avere ulteriori informazioni circa l'ABF si può consultare il sito internet: www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il cliente e la Banca sono tenuti a esperire il procedimento di mediazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente (D.Lgs. n. 28/2010 ss.mm.ii.) prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria e questa condizione di procedibilità si ritiene assolta se il Cliente ha fatto ricorso preventivo ai sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie sopra indicati.

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto sopra, di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

LEGENDA

Accredito Istantaneo del Conto	Il servizio offerto in collaborazione con Stripe Payments Europe Ltd. ("Stripe"), The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublino 2, Irlanda, che consente di accreditare in modalità istantanea il Conto attraverso l'uso di carte di pagamento o attraverso un wallet digitale (ad esempio Apple Pay, Google Pay).
Addebito diretto	Servizio di pagamento per l'addebito del Conto di pagamento di un Pagatore in base al quale, a seconda del Servizio richiesto, un'Operazione di pagamento è disposta dal Beneficiario in conformità al consenso dato dal Pagatore al Beneficiario, al Prestatore di Servizi di pagamento del Beneficiario o al Prestatore di Servizi di pagamento del Pagatore medesimo.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Data di esecuzione dell'operazione	Data in cui la Banca riceve l'ordine da parte del cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi si intendono ricevute la giornata lavorativa successiva.
ECA (Emergency Cash Advance)	Emergency Cash Advance (ECA) è il servizio a cui ha diritto di ricorrere ogni cliente in caso di smarrimento della carta di debito Mastercard. Il servizio consente al cliente di avere a disposizione un importo - indicato dal cliente - fino a 500€. Il cliente può richiedere il pagamento della somma desiderata in ogni paese dove Western Union (o una delle sue banche partner) ha una filiale.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nella esecuzione di un'Operazione di pagamento sono operativi, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di pagamento stessa.
Giornata non operativa	Non sono giornate operative i sabati e le domeniche, tutte le festività nazionali, il Venerdì Santo, tutte le festività nazionali dei paesi dell'Ue presso cui sono destinati i pagamenti SEPA, tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle Operazioni.
Limite orario	L'orario limite entro il quale la disposizione impartita dal cliente si considera ricevuta nella stessa giornata operativa.
MoneyBeam	Il servizio che permette il trasferimento immediato e la richiesta di denaro a altri clienti N26 identificati attraverso il loro indirizzo email o il numero di telefono di registrazione a N26.
Operazione di pagamento	L'Operazione, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare Fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra Pagatore e Beneficiario.
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione data dal Cliente, in qualità di Pagatore e/o Beneficiario, alla Banca con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'Operazione di Pagamento.

N26

Pagatore	Il Cliente o altro soggetto terzo, titolare di un Conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un Ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un Conto di pagamento, il soggetto che impartisce un Ordine di Pagamento e/o che effettua un pagamento su un Conto di Pagamento di un Beneficiario.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Prestatore di Servizi di Pagamento	La Banca e/o uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste Italiane S.p.A., la Banca Centrale Europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Richiesta di carta sostitutiva	Richiesta di una carta di debito sostitutiva per circostanze imputabili al Cliente e in cui la Banca non ha un obbligo di legge a fornire una carta sostitutiva, come in caso di carte perse, rubate o altrimenti sottratte o in caso di utilizzo non autorizzato della carta. Il costo è detratto immediatamente dal tuo conto N26. La commissione non si applica quando le circostanze che hanno portato alla sostituzione sono direttamente imputabili alla Banca o nel caso in cui la Banca sia comunque responsabile di tali circostanze.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della Banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.